DIEGO EDUARDO NAPOLI COSTANTINO

(+54) 011-31160325 (GMT -3) Argentina
diegoedunapo@gmail.com
https://github.com/NapoliD/
www.linkedin.com/in/diegoeduardonapoli

Data Scientist, Machine Learning Engineer y Data Analytics *con +6 a*ños de experiencia en el desarrollo de soluciones para Bancos y empresas de Seguros donde los datos son el núcleo del producto final. Con experiencia en el manejo de microservicios y APIs REST utilizando Python con un enfoque en la mejora de procesos y la automatización utilizando Machine Learning, NLP & AI. Además, estoy especializado en varias herramientas de Big Data, Business Intelligence y una fuerte experiencia en informes e indicadores para diferentes industrias (SPSS / Spark / SQL / AWS / Google Cloud / PowerBI). Me apasiona la Inteligencia Artificial y la ciencia de datos enfocada en mejorar los procesos y la experiencia del cliente.

EXPERIENCIA

Prisma, Data Scientist Specialist — Diciembre 2020-Presente

Empresa dedicada a desarrollar y comercializar soluciones multimarca y multiplataforma de procesamiento y medios de pago.

- *Ciclo de tiempo de vida del cliente:* Identificación de los ciclos de vida de los clientes mediante modelos predictivos supervisados y datos estadísticos. Herramienta utilizada por diferentes áreas del negocio la cual ayuda a definir las inversiones en las campañas comerciales y estimar ciclos de rentabilidad y vida de los clientes.
- *Productos para Bancos:* Soluciones integrales para empresas que brindan servicios financieros mediante APIs REST, sistemas de recomendación, propensión a la utilización de productos financieros y fraude.

Tech stack: Python / R/ SQL/ Apache/ PowerBi.

Telecentro, Lead Data Scientist— Noviembre 2020

Empresa argentina en el mercado de las telecomunicaciones.

- *Detección de anomalías:* Algoritmo no supervisado configurado para entrenar automáticamente mediante información histórica, con la finalidad de detectar anomalías en tiempo real. Predicción con un *78%* de asertividad en las anomalías, ayudando a estimar costos de mantenimiento.

Tech stack: Python / R/ SQL/ Apache/ Azure.

Banco Galicia, Sr Data Scientist— Febrero 2016-Octubre 2020

Customer Intelligence - Sr Data Scientist - Febrero2018- Octubre2020

- *Propensión a dar de alta un seguro + Motor de recomendación cross selling (2019-2020):* Mejoró la selección de clientes reduciendo los costos en llamadas en un 30%, además ayudó a completar los objetivos comerciales dado que concretaban un 15% más ventas en menos tiempo. En lo digital (email marketing) aumentó en 3% el CTR y en un 2% CRO en las campañas email marketing. Áreas involucradas: Segmentos / Productos / Campañas.
- *Segmentación 2.0 de los clientes (2020):* Técnicas aplicadas: RFM y modelos no supervisados para identificar nuevos grupos, mejorando en un 30% la selección de clientes identificando nuevos universos de clientes para optimizar las estrategias de comunicación,de las campañas comerciales email marketing.
- *ReMarketing ChatBot (2019):* Mediante técnicas de text analytics y NLP (Trigrama + grafos) desarrollé un algoritmo para reconocer patrones y detectar cuando un cliente quiere realizar una acción en tiempo real (Ej. sacar un préstamo/dar de baja un producto).
- *Sistema de recomendación en tiempo real Oracle (2018-2019):* Se aplicaron diferentes técnicas de modelado y Machine Learning (modelos de propensión + filtros colaborativos), luego se implementaron las reglas del negocio y las creatividades (pop ups con propuestas comerciales). Además, se realizó un dashboard en PowerBi para analizar CRO/CTR de las campañas. Esta solución integral redujo los tiempos de disponibilización de campañas de marketing en un 70% y aumentó el CTR en un 30%

Gerencia de Créditos - Sr Data Analyst Febrero 2016 - Febrero 2018

- *Motor de otorgamiento crediticio:* Sistema de calificación y otorgamiento de préstamos, el cual redujo el tiempo de otorgamiento en un 60% la calificación préstamos.
- *Automatización de la calificación de la cartera de tarjetas de crédito de personas:* Se eliminaron los procesos manuales y se aumentó los tiempos de calificación, de realizarse en 15 días a 2 días.

Tech stack: Python / Numpy / Pandas / ScikitLearn / SPSS / SQL / Apache / PowerBi.

HABILIDADES

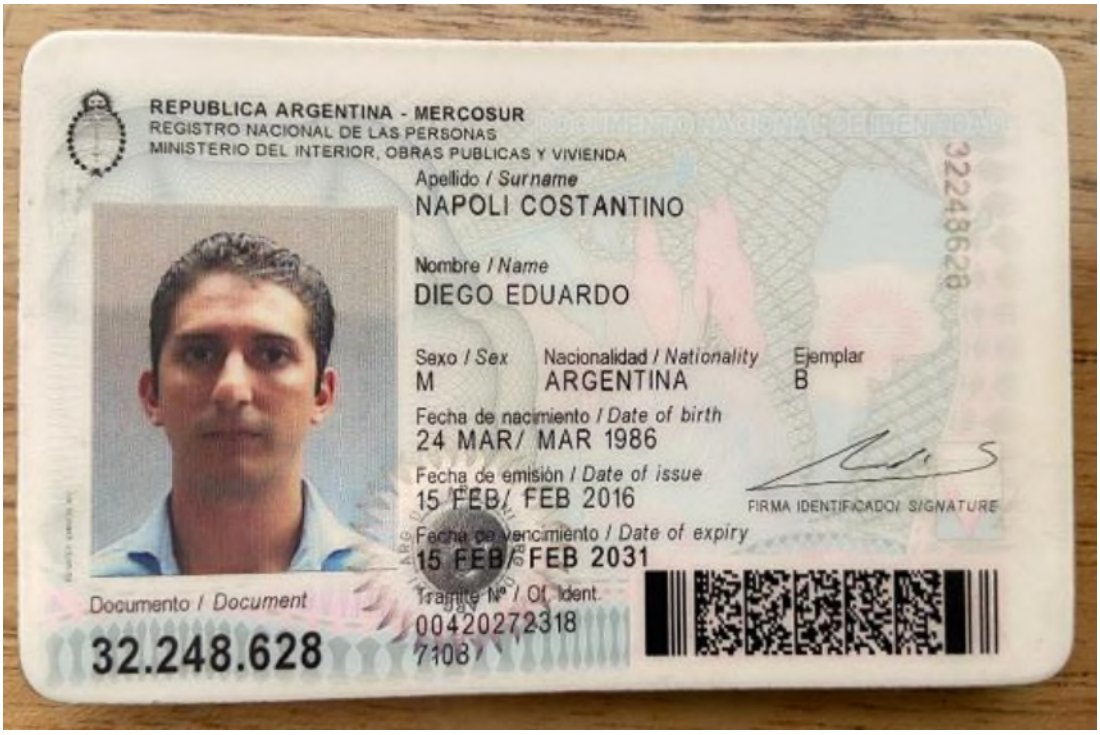
Programming Languages: SQL Avanzado (+6 YOE); Python Avanzado (+4 YOE); R Avanzado (+4 YOE); Doker - Intermedio (+1 YOE)
Frameworks and Tools: TensorFlow; Keras; PySpark; Flask; ScikitLearn; Numpy; Pandas.
Database: SQL: MySQL, SQLite, PostgreSQL, Teradata ; Hadoop.
Cloud Computing: GCP, AWS, Azure.
Languages: English, intermediate B2; Spanish, Native.

EDUCACIÓN

Universidad Kennedy – Argentina
Contador Público (CPA) , Nov 2017

CERTIFICACIONES:

Especialización en MLOps Google Cloud: Coursera / Google; Febrero 2021
Especialización Statistics with Python: Coursera / University of Michigan; Marzo - 2021
TensorFlow Google Cloud: Udemy / Junio 2020
Python and Flask: Udemy / Junio 2019
PySpark for Big Data: Udemy / Junio - 2019


REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR, OBRAS PUBLICAS Y VIVIENDA
Apellido / Surname
NAPOLI COSTANTINO
Nombre / Name
DIEGO EDUARDO
Sexo / Sex
M
Nacionalidad / Nationality
ARGENTINA
Ejemplar
B
Fecha de nacimiento / Date of birth
24 MAR/ MAR 1986
Fecha de emisión / Date of issue
15 FEB/ FEB 2016
FIRMA IDENTIFICADO/ SIGNATURE
Fecha de vencimiento / Date of expiry
15 FEB/ FEB 2031
Trámite Nº / Of. Ident.
00420272318
7108
Documento / Document
32.248.628
32248628


DOMICILIO: CIUDAD DE LA PAZ 278 1 C - PALERMO - CIUDAD DE BUENOS AIRES - CIUDAD DE BUENOS AIRES
LUGAR DE NACIMIENTO: BUENOS AIRES
Lic. D. Rogelio Frigerio
Ministro del Interior O. Pub. y Vivienda
CUIL: 20-32248628-7
PULGAR
IDARG32248628<5<<<<<<<<<<<<<<<
8603245M3102156ARG<<<<<<<<<<<4
NAPOLI<COSTANTINO<<DIEGO<EDUAR

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia o control con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	Diego Eduardo Napoli Costantino			Mail:	diegoedunapo@gmail.com
Teléfono:	1131160325	Tipo y N° de Doc.	DNI 32248628	N° de CUIL/ CUIT:	20322486287
Fecha de nacimiento:	24/03/1986			Lugar de nacimiento:	Argentina
Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.					
Domicilio: (Indicar entre calles)	Ciudad de la Paz 278 1c entre Benjamin Mtienzo y Santos Dumont			Desde: 2015	Hasta:
Código Postal	1426	Localidad y Provincia	Palermo - CABA	Teléfonos:	39662798
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)				Desde:	Hasta:
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)				Desde:	Hasta:
¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?				SI	
				NO	x
Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.					
País				**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta		
País				**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta		

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	**Carrera**	**Completo**		**Año Ingreso**	**Año Egreso**	**Continúa**		**% Avance Carrera**	**Institución**
		SI	**NO**			**SI**	**NO**		
Universitario	Contador Público	x		2009	2017				

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	SI
	NO X

NOMBRE DE LA EMPRESA	Prisma S.A	**Desde**	Mes	12	Año	2020
Puesto	Data Scientist Specialist	**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área	Big Data & Analytics	**Domicilio**		Remoto / Lavardén 247, C1437 FBE, Buenos Aires		
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA	Telecentro	**Desde**	Mes	11	Año	2020
Puesto	Lead Data Scientist	**Hasta**	Mes	11	Año	2020
Departamento o área	IT	**Domicilio**		Remoto		
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA	Banco Galicia	**Desde**	Mes	03	Año	2016
Puesto	Sr Data Scientist	**Hasta**	Mes	10	Año	2020
Departamento o área	Marketing	**Domicilio**		Pres. Tte. Gral. Juan Domingo Perón 407, C1038 AAI, Buenos Aires		
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

NOMBRE DE LA EMPRESA		**Desde**	Mes		Año	
Puesto		**Hasta**	Mes		Año	
Departamento o área		**Domicilio**				
Teléfono		*Nombre del jefe inmediato*				

¿En los últimos 5 años: ha estado más de tres meses SIN trabajar?							
NO	x	**SI**		***Si declaro que SI por favor seleccione el motivo de la inactividad laboral:*** Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar)			
			Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
			Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
			Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
			Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		
			Desde (Mes/Año)		Hasta (Mes/Año)		

Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge	Belén Patricia Russo	32	17/09/1988	Bancaria / Contadora Pública	DNI 34123598
Padre	Eduardo Napoli	61	16/11/1959	Electricista	DNI 14253031
Madre	Marisa Costantino	60	02/11/1960	Administrativa	DNI 14255772
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO
Paula Napoli	32	Casada	no	no	Administrativa

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	Linkedin

	DNI 32248628	Buenos Aires 10/05/2021
Firma / Aclaración	Tipo y N° de Documento	Lugar y Fecha

Diego Eduardo Napoli Costantino



UNIVERSIDAD ARGENTINA

John F. Kennedy

El Rector de la Universidad y el Decano de la
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Por cuanto: ***Diego Eduardo Napoli Costantino*** *, natural de la Provincia de Buenos Aires, ha terminado el 3 de marzo de 2017 los estudios correspondientes a la Carrera de Contador Público.*

Por Tanto: conforme a las normas vigentes en esta Universidad, le expedimos el presente título de ***Contador Público****.*

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 15 de noviembre de 2017.

Decano

Consejero Académico

Rector
Mg. Nestor Vitaglio

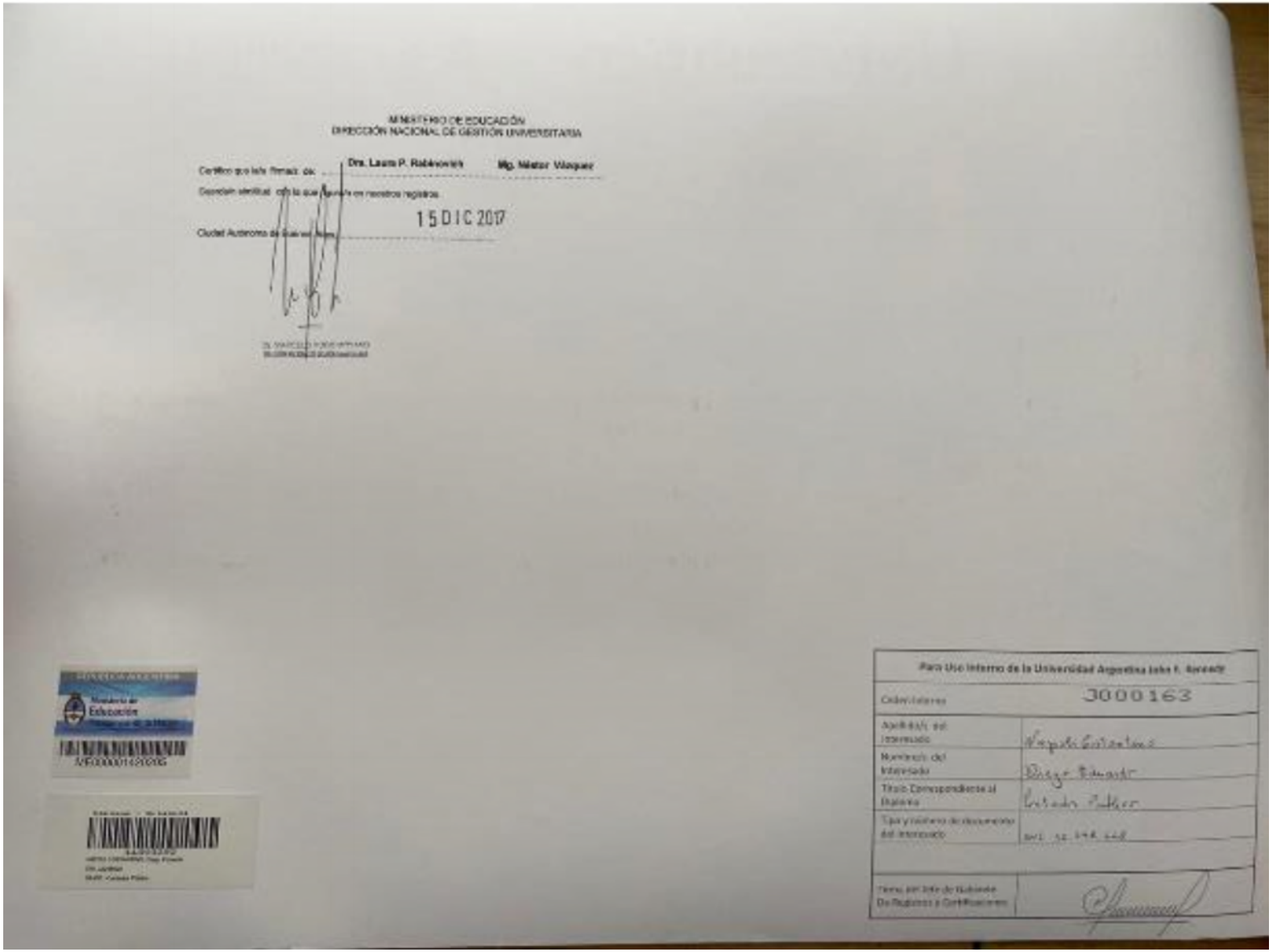
Secretaria
Dra. Laura P. Radzinschi

Firma del Graduado

Registrado en el Libro General de Grados N° 63 Folio 33

R.M.N° 1[illegible]/15

INTERNAL



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA

Certifico que la/s firma/s de: Dra. Laura P. Rabinovich Mg. Néstor Vázquez

Coincide con la/s que figura/n en nuestros registros.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires 15 DIC 2017

Ministerio de Educación

Para Uso Interno de la Universidad Argentina John F. Kennedy

Código Interno	3000163
Apellido/s del Interesado	Vapola Estrabou
Nombre/s del Interesado	Diego Ramón
Título Correspondiente al Diploma	Licenciado Publico
Tipo y número de documento del interesado	DNI 12 648 448
Firma, por Orden de Autoridad De Registros y Certificaciones	

INTERNAL