VN GLOBAL BPO S.A.

Estados Contables al 31 de diciembre de 2023, presentados en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, juntamente con la Memoria y el Informe de los Auditores Independientes.

VN GLOBAL BPO S.A.

MEMORIA

correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 Diciembre de 2023
(no cubierta por el Informe de los Auditores Independientes)

A los Señores Accionistas de
VN GLOBAL BPO S.A.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio tiene el agrado de someter a la consideración de los Señores Accionistas los Estados Contables correspondientes al ejercicio económico N.º 26 cerrado el 31 de Diciembre de 2023.

El ejercicio 2023 estuvo enmarcado principalmente en haber podido mantener la estabilidad tanto en los criterios económicos, de personal y de clima interno.

Un año muy complejo donde predominaron las continuas paritarias salariales con pases de incrementos no remunerativos a remunerativos más bonos extraordinarios todo en períodos casi trimestrales, obligando a tener negociaciones constantes con las distintas áreas de compra de nuestros clientes buscando los mejores acuerdos de precio y volumen.

A esto se agregó la caída en las carteras de cobranza en números históricos por debajo del 2,5% y a su vez las campañas de venta bajaron sus indicadores como causa del macro recesivo del país.

El definir acciones claras desde su inicio, como la austeridad en gastos, priorizar eficiencia de indicadores y relacionamiento con los clientes, nos llevó a finalizar el año cumpliendo con las metas de rentabilidad y crecimiento.

El detalle de horas gestionadas por VN GLOBAL fueron las siguientes:

CLIENTES	AÑO 2022	AÑO 2023	VARIACIÓN HORAS	
BANCO HIPOTECARIO	176.487	142.362	-19,34%	-34.125
SANTANDER RIO	79.972	3.315	-95,85%	-76.657
PEDIDOS YA	89.209	95.505	7,06%	6.296
CENCOSUD	289.467	133.108	-54,02%	-156.359
FIAT CHRYSLER ARG	188.909	242.557	28,40%	53.648
AGEA	53.834	51.863	-3,66%	-1.971
BANCO GALICIA	252.906	272.921	7,91%	20.015
BANCO ICBC	34.122	-	-100,00%	-34.122
BANCO FORMOSA	82.624	58.482	-29,22%	-24.142
BANCO SUPERVIELLE	19.615	40.949	108,76%	21.334
INCREASE	1.531	-	-100,00%	-1.531
TELECOM	16.595	22.992	38,55%	6.397
BAYER	194.450	235.396	21,06%	40.946
MI DINERO	139.223	87.952	-36,83%	-51.271
IUDU	13.780	-	-100,00%	-13.780
ORUS	10.251	2.561	-75,02%	-7.690
PRITY	-	3.707	100,00%	3.707
PROSEGUR	-	1.579	100,00%	1.579
CORDIAL	-	34.757	100,00%	34.757
CRUZ DEL SUR	-	11.626	100,00%	11.626
TELEFONICA	-	834	100,00%	834
EUDA	-	171	100,00%	171
TOTAL	**1.642.975**	**1.442.637**	**-12,19%**	**-200.338**

Los puntos más destacados a mencionar de nuestros clientes son:

En el caso del cliente Banco Hipotecario, tanto el skill de customer como el de cobranza, se consolidaron en nuestra plaza de Formosa, permitiéndonos recuperar unos seis puntos porcentuales en el valor hora por mejora en el criterio de premios y penalidades, lo que sumado al beneficio provincial del subsidio condujo a mejorar el margen del negocio.

En la campaña de cobranzas del cliente Banco Galicia, se finalizó ganando el premio a la mejor gestión de cobranza del año entre sus proveedores. Como se mencionó al inicio, el skill está muy parado por la baja cartera de morosos que hoy presentan los bancos como consecuencia de la casi nula oferta de préstamos.

En lo que hace al skill de customer y atención de los canales digitales tuvo un crecimiento de 30 nuevos asesores y la campaña va sumando estabilidad en indicadores de gestión.
La cuenta de Bayer, definitivamente se ha transformado en una de las principales creciendo en horas. Se sigue aportando valor a la mejora de sus procesos internos en búsqueda de convertirnos en un proveedor estratégico y así llegar a marzo del 2024 a renovar por cinco años el contrato.

Hemos ganado la licitación de Stellantis, lo que nos permitió renovar y sumar horas de trabajo; esta nueva licitación nos permitió hacer algunos ajustes de precio. Fue sin duda uno de los hitos relevantes de año.

Cruz del Sur, nuestro nuevo cliente y nuevo segmento de atención con foco en la logística. Hemos tenido una exitosa y rápida implementación.

AGEA – TELCOM – SUPERVILLE –BCO FORMOSA: Se mantuvieron en muy buenos indicadores operativos y el foco del "farming" nos ha permitido crecer con más horas en cada una de estas campañas, permitiendo así poder minimizar el impacto en la caída de las horas por las licitaciones perdidas.

En lo que respecta a los costos operativos se mantuvieron los KPI muy estables durante todo el año, salvo dos hechos bien identificados.

- Factor de utilidad (horas pagas Vs. Facturadas) 86%.
- Ausentismo total 12,3% incluye el pago y el no pago.
- Rotación total 26,4%
- Licencias 6,6% de la nómina.

A su vez, en todas las Cuentas se mantuvo el máximo de horas posibles a facturar, que junto con la eficiencia mencionada en el párrafo anterior, permitieron llegar a la meta del margen y ebit compañía planificado.

Los incrementos de paritarias de nuestra industria, tantos los del sindicato de ATACC como el de Comercio convenio 781 pudieron trasladarse en un 97% a nuestros precios de venta. La mayor complejidad estuvo centrada en el primer semestre del año donde todo el no remunerativo del 2022 paso a remunerativo con impacto directo en los cómputos de SAC y vacaciones. Con el correr de los meses su pudo ir recomponiendo el precio de venta y de esta forma nos permitió mantener los márgenes brutos del negocio.

En el área de Calidad y Procesos, como se mencionó el año pasado quedo a cargo de cada gerencia operativa y de la estrategia global del SBU.

Los resultados fueron óptimos ya que están 100% apoyados con el modelo de COPC y la herramienta del SMD que es pionera en nuestro mercado.

En el área de infraestructura, a partir de la consolidación en gestionar de forma presencial, se trabajó en la recuperación de las herramientas de trabajo, bajar costos de modem, internet y dejar de duplicar costos de insumos pasando de una gestión homeoffice/presencial a 100% en site.

Todas estas acciones preventivas que estaban estipuladas en el plan de trabajo, nos permitieron tener un 98,9% de continuidad en los servicios, garantizando así poder facturar el máximo de horas posibles.

Los trabajos de seguridad en los datos se continuaron mejorado, habiendo pasado las auditorias realizados por nuestros principales clientes como Claro, Galicia y Santander.

Se continúo avanzando en nuestro portal empleado HUB, sumando más funcionalidades, así como la adaptación para que se vea desde los móviles.

Por último, se realizaron diversas capacitaciones al personal, destacando la formación en la Norma COPC, Cursos de Inglés y la entrega de 50 becas para diversos programas ofrecidos por la empresa Coderhouse.

Por otro lado, junto con la gerencia administrativa se continuó con la renegociación con todos los proveedores y propietarios de inmuebles, ventajosos acuerdos de incremento que pudieron ir en línea con los acuerdos de incremento de valor de venta/hora y de esta forma no tener desvió bajo el contexto de inflación creciente que se vivió en el año.

Los principales puntos de trabajo en nuestra área de RRHH estuvieron centrados en:

- Se mantuvo el objetivo de puntualidad en la selección de recursos, habiendo ingresado 788 personas en todos los niveles de la Compañía.
- Se promovieron 61 cambios de puestos de trabajo y/o cuentas de atención
- Se dictaron más de 50 horas de capacitaciones
- Sostener Índice de judicialidad por debajo del 1,5%, finalizando el año con solos 36 casos activos.
- Implementación Programas laborales: Plan Por Mi (Gobierno Pcia Cba.): 18 asesores. Plan Córdoba Activa (Municipalidad de Cba.): 100 as. Bolsas de empleo CABA.

Se continuó con el foco en la Comunicación, centrando la comunicación interna por la presencialidad del personal. Campañas para concientizar los cuidados preventivos y sumando foco en la diversidad de género como un nuevo hito en la comunicación.

En las restantes Áreas de Staff, Administración & Finanzas, Compras, Control de Gestión y Comercial se mantuvo la misma dotación del año anterior lo cual permitió la consolidación del equipo y disponer en tiempo y forma los reportes mensuales necesarios para la toma de decisiones.

Esperamos en los ejercicios venideros sostener el crecimiento de la Compañía bajo un esquema de sustentabilidad, productividad y eficiencia.

Solo nos queda agradecer a los Señores Accionistas por el apoyo recibido durante el ejercicio; a nuestros clientes por confiar en nosotros y permitirnos acompañarlos; a nuestros proveedores por aportar sus productos, servicios y experiencia; y muy especialmente a nuestro equipo humano que con su compromiso y profesionalismo posibilita que la Compañía alcance y supere los objetivos que se propone.

EL DIRECTORIO

VN GLOBAL BPO S.A.

Domicilio Legal: Duarte Quirós 93 – Piso 6°, Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina

EJERCICIO ECONÓMICO N° 26

ESTADOS CONTABLES POR EL EJERCICIO INICIADO EL 1° DE ENERO DE 2023 Y FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

Actividad principal: Servicios de comercialización telefónica.

Inscripción en el Registro Público de Comercio:

- Del estatuto: 15 de agosto de 1998
- De la última modificación: 30 de diciembre de 2020

Número de registro: 00895-A

Fecha en que se cumple el plazo de duración: 4 de noviembre de 2107

Clave única de identificación tributaria (C.U.I.T.): 30-69849822-2

Datos de la sociedad controlante (Nota 4):

Razón social: Prosegur Cash S.A
Domicilio legal: Pajaritos 24, Madrid, España
Actividad principal: Realización de operaciones de inversión y financieras
Participación en el capital social y los votos: 90%

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL
(NOTA 4)
(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	Suscripto, emitido, integrado e inscripto
Acciones ordinarias, nominativas, no endosables, de valor nominal $ 1 cada una, con derecho a un voto por acción	13.839.267

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2023	2022
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y bancos (Nota 3.a)	272.320.488	9.524.045
Inversiones (Nota 3.b y Anexo IV)	369.540.727	1.617.815.284
Créditos por ventas (Nota 3.c)	4.540.815.668	2.364.275.817
Otros créditos (Nota 3.d)	438.569.107	841.612.412
Bienes de cambio (Nota 3.e)	268.048.332	151.555.916
Total del activo corriente	**5.889.294.322**	**4.984.783.474**
ACTIVO NO CORRIENTE		
Otros créditos (Nota 3.d)	606.670.366	483.439.493
Bienes de uso (Anexo I)	315.056.913	411.843.986
Activos intangibles (Anexo II)	132.564.229	132.254.786
Total del activo no corriente	**1.054.291.508**	**1.027.538.265**
Total del activo	**6.943.585.830**	**6.012.321.739**
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Deudas comerciales (Nota 3.f)	4.626.086.317	651.289.294
Deudas financieras (Nota.3.g)	79.082.960	18.185.621
Remuneraciones y cargas sociales (Nota 3.h)	991.249.980	1.138.594.574
Deudas fiscales (Nota 3.i)	275.934.710	34.863.912
Otros pasivos (Nota 3.j)	615.949.870	892.232.609
Anticipos de clientes	4.402.484	-
Total del pasivo corriente	**6.592.706.321**	**2.735.166.010**
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas financieras (Nota 3.g)	1.355.803	15.003.820
Previsiones (Anexo III)	38.505.783	74.912.375
Total del pasivo no corriente	**39.861.586**	**89.916.195**
Total del pasivo	**6.632.567.907**	**2.825.082.205**
PATRIMONIO NETO (según estado respectivo)	**311.017.923**	**3.187.239.534**
Total del pasivo y patrimonio neto	**6.943.585.830**	**6.012.321.739**

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2023	2022	
Ventas netas (Nota 3.k)	11.317.381.399	13.849.653.132	
Costo de los servicios prestados (Anexo VI)	(10.520.986.585)	(10.716.372.332)	(1)
Ganancia bruta	**796.394.814**	**3.133.280.800**	
Gastos de comercialización (Anexo VI)	(608.084.885)	(840.913.294)	(1)
Gastos de administración (Anexo VI)	(788.121.376)	(545.028.898)	(1)
Otros ingresos y egresos, netos (Nota 3.l)	331.972.548	480.140.416	
Resultados financieros y por tenencia (incluyendo el resultado por exposición a los cambios en el poder adquisitivo de la moneda "R.E.C.P.A.M.")	(2.792.129.057)	(1.747.772.510)	
(Pérdida) / Ganancia del ejercicio antes de impuesto a las ganancias	**(3.059.967.956)**	**479.706.514**	
Impuesto a las ganancias (Nota 2.4.k)	183.746.345	(67.117.637)	
(Pérdida) / Ganancia neta del ejercicio	**(2.876.221.611)**	**412.588.877**	

(1) Modificado de su versión original con fines comparativos. Ver nota 2.5.

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2)

	Aporte de los propietarios			Resultados acumulados				
	Capital social (Nota 4)	Ajuste del capital	Prima de emisión	Reserva legal	Reserva facultativa	Resultados no asignados (Nota 8)	Total del patrimonio neto al 31/12/2023	Total del patrimonio neto al 31/12/2022
Saldos al inicio del ejercicio	13.839.267	207.350.500	956.006.432	44.237.948	1.553.216.510	412.588.877	3.187.239.534	2.774.650.657
Constitución de reserva voluntaria (1)	-	-	-	-	412.588.877	(412.588.877)	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	(2.876.221.611)	(2.876.221.611)	412.588.877
Saldos al cierre del ejercicio	**13.839.267**	**207.350.500**	**956.006.432**	**44.237.948**	**1.965.805.387**	**(2.876.221.611)**	**311.017.923**	**3.187.239.534**

(1) Aprobado por Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria Unánime de fecha 27 de Julio de 2023.

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2023	2022
VARIACIONES DEL EFECTIVO (Nota 2.6)		
Efectivo al inicio del ejercicio	9.524.045	119.181.083
Efectivo al cierre del ejercicio	272.320.488	9.524.045
Aumento / (Disminución) neta del efectivo	**262.796.443**	**(109.657.038)**
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
ACTIVIDADES OPERATIVAS		
(Pérdida) / Ganancia neta del ejercicio	(2.876.221.611)	412.588.877
Impuesto a las ganancias devengado en el ejercicio	(183.746.345)	67.117.637
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas:		
Depreciación de bienes de uso (Anexo I)	213.619.214	253.506.544
Amortización de activos intangibles (Anexo II)	78.245.835	139.333.574
Variación de previsiones para juicios y contingencias (Anexo III)	(36.406.592)	(113.539.576)
Resultado por tenencia de actividades de inversión y financiación incluyendo intereses y diferencia de cambio	218.396.660	(349.028.088)
Cambios en activos y pasivos operativos:		
Aumento en créditos por ventas	(2.176.539.851)	(139.149.096)
Disminución (Aumento) de otros créditos	306.082.668	(764.497.905)
Aumento de bienes de cambio	(116.492.416)	(18.237.769)
Aumento de deudas comerciales	3.974.797.023	57.299.847
Disminución de remuneraciones y cargas sociales	(147.344.594)	(327.220.883)
Aumento (Disminución) de deudas fiscales	424.817.143	(214.323.000)
(Disminución) Aumento de otros pasivos	(276.282.739)	867.429.928
Intereses pagados	(54.999.356)	(11.696.138)
Aumento de anticipos a clientes	4.402.484	-
Impuesto a las ganancias pagado en el ejercicio	(26.270.236)	(51.179.937)
Flujo neto de efectivo utilizado en las actividades operativas	**(673.942.713)**	**(191.595.985)**
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de bienes de uso (Anexo I)	(116.832.141)	(79.311.515)
Adquisición de activos intangibles (Anexo II)	(78.555.278)	(69.056.158)
Cobro de inversiones	1.029.877.897	275.545.958
Flujo neto de efectivo generado por las actividades de inversión	**834.490.478**	**127.178.285**
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Préstamos recibidos de Sociedades Relacionadas	75.600.000	-
Constitución / (Pago) de deudas financieras	26.648.678	(45.239.338)
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las actividades de financiación	**102.248.678**	**(45.239.338)**
Aumento / (Disminución) neta del efectivo	**262.796.443**	**(109.657.038)**

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

1. LA SOCIEDAD

VN GLOBAL BPO S.A. (en adelante, "la Sociedad") es una sociedad constituida y organizada bajo las leyes de la República Argentina cuya actividad principal consiste en prestar servicios de contactos para terceros y se especializa en cobranzas, back office, telemarketing y customer services.

Adicionalmente, la Sociedad realiza operaciones de importación de insumos para su comercialización a Transportadora de Caudales Juncadella S.A.

La Sociedad forma parte del grupo Prosegur y se encuentra controlada por las empresas Prosegur Global CIT S.L.U. y Prosegur International CIT 1 S.L.U.

Posee su domicilio legal y sus oficinas en la Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba. Los negocios principales se desarrollan en la República Argentina.

Con fecha 12 de diciembre de 2023, los miembros del Directorio de la Sociedad dejaron constancia de su intención de fusionarse mediante la fusión por absorción de VN Global BPO S.A. como sociedad absorbente y GRUPO N S.A como sociedad absorbida, adquiriendo VN Global BPO S.A., la titularidad de los derechos y obligaciones de GRUPO N S.A.

2. BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

2.1. Normas contables profesionales aplicables

Los estados contables de la Sociedad han sido preparados de acuerdo con el marco de la información contable prescripto por la Dirección de Inspección de Personas Jurídicas de Córdoba (DIPJ), que requiere aplicar las normas contables profesionales argentinas vigentes en la Provincia de Córdoba, en cuanto no esté previsto de diferente forma en la ley, disposiciones reglamentarias o resoluciones de dicho organismo de control.

La expresión normas contables profesionales vigentes en la Provincia de Córdoba se refiere al marco de información contable compuesto por las Resoluciones Técnicas (R.T.) e Interpretaciones emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (F.A.C.P.C.E.), tal como fueron adoptadas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba (C.P.C.E.C.B.A.). De las posibilidades que brinda ese marco contable, es posible optar por:

(a) las Normas Internacionales de Información Financiera (N.I.I.F.) del Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (I.A.S.B. por su sigla en inglés), o la N.I.I.F. para Pequeñas y Medianas Entidades (PyMES), incorporadas por la FACPCE a su normativa contable en la R.T. N° 26 y Circulares de adopción de las N.I.I.F., o bien

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

(b) las normas contables profesionales argentinas emitidas por la F.A.C.P.C.E. y aprobadas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba, distintas a la R.T. N° 26. La Sociedad ha optado por la posibilidad indicada en el acápite (b) precedente.

a) Juicios, estimaciones y supuestos contables significativos

La preparación de los estados contables de acuerdo con las normas mencionadas precedentemente requiere la elaboración y consideración, por parte de la Dirección de la Sociedad, de juicios, estimaciones y supuestos contables significativos que impactan en los saldos informados de activos y pasivos, ingresos y gastos, así como en la determinación y exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de dichos estados. La incertidumbre asociada con las estimaciones y supuestos adoptados podría requerir en el futuro ajustes significativos a los saldos informados de los activos y pasivos afectados.

b) Cuestiones no previstas: aplicación de fuentes normativas supletorias

Las cuestiones de medición no previstas en las normas contables profesionales argentinas podrán resolverse mediante (i) la utilización de normas contables particulares que traten temas similares y relacionados (salvo que la norma que se pretende utilizar prohíba su aplicación al caso particular que se intenta resolver, o indique que el tratamiento contable que establece, no debe ser aplicado a otros casos por analogía); (ii) la aplicación de las normas sobre medición contable en general; y (iii) los conceptos incluidos en el Marco Conceptual de las normas contables profesionales argentinas vigentes, en el orden de prioridad antes indicado.

Cuando la resolución de la cuestión de medición no prevista a partir de las fuentes antes indicadas no resulte evidente, se podrán considerar en forma supletoria para la formación del juicio de la Dirección y el desarrollo de la correspondiente política contable, en orden descendente de prioridad (i) las Normas Internacionales de información Financiera (N.I.I.F.), la Norma Internacional de Información Financiera para las PyMES e Interpretaciones que hayan sido aprobadas y emitidas por el International Accounting Standars Board (I.A.S.B.); y (ii) sin un orden establecido, los pronunciamientos más recientes de otros emisores que empleen un marco conceptual similar para la emisión de normas contables, las prácticas aceptadas de la industria y la doctrina contable, con la condición de que las fuentes supletorias utilizadas no entren en conflicto con las fuentes normativas señaladas en el párrafo anterior, y hasta tanto la F.A.C.P.C.E. emita una norma que cubra la cuestión de medición involucrada.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

2.2. Unidad de medida

(a) Entorno económico y marco normativo

Los estados contables al 31 de diciembre de 2023 han sido ajustados para que queden expresados en moneda de poder adquisitivo de esa fecha, de conformidad con lo establecido por la D.I.P.J., que a los fines de la reexpresión de los estados contables en moneda homogénea requiere aplicar las normas que sobre el particular ha emitido la F.A.C.P.C.E. y adoptado el C.P.C.E.C.B.A.

Las siguientes son las principales normas legales y profesionales que regulan la reexpresión de los estados contables en moneda homogénea:

i. Ley N° 27.468, que dispuso la derogación de la restricción que imponía el Decreto N° 1269/2002 (modificado por el Decreto N° 664/2003) para la aceptación de estados contables reexpresados por parte de ciertos organismos de control, y da plena aplicación al artículo 62, in fine, de la Ley General de Sociedades N° 19.550 y sus modificatorias.

ii. La Resolución Técnica (R.T.) N° 6 (Estados contables en moneda homogénea) de la F.A.C.P.C.E. y la Guía de aplicación de la R.T. N° 6 emitida por el Consejo Elaborador de Normas de Contabilidad y Auditoría.

Para concluir sobre la existencia de un contexto de alta inflación que amerite la reexpresión de los estados contables estas normas establecen (a) que corresponde evaluar, entre otras características del contexto económico, la existencia de una corrección generalizada en los precios y salarios ante la evolución de los índices de precios; la brecha entre la tasa de interés para colocaciones en moneda local y en una moneda extranjera estable; y el comportamiento general de la población para conservar la riqueza ante la pérdida del poder adquisitivo de la moneda local; y (b) como solución práctica, que los estados contables deben reexpresarse para incorporar el efecto de los cambios en el poder adquisitivo de la moneda cuando se presente el hecho fáctico de una variación acumulada en el índice general de precios utilizado para reflejar esos cambios que alcance o sobrepase el 100% trienal.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

iii. La Resolución JG N° 539/18 de la F.A.C.P.C.E., modificada por la Resolución JG N° 553/19, que, considerando lo dispuesto en las normas contables profesionales mencionadas precedentemente, declaró la existencia de un contexto de alta inflación en Argentina a partir del 1° de julio de 2018 y requirió aplicar la R.T. N° 6 en la preparación de los estados contables a ejercicios anuales o a períodos intermedios cerrados a partir de esa fecha, estableciendo además (a) un período de transición para estados contables correspondientes a ejercicios anuales o a períodos intermedios cerrados entre el 1° de julio de 2018 y el 30 de diciembre de 2018, inclusive, durante el cual la reexpresión a moneda homogénea fue optativa, y (b) la posibilidad de utilizar una serie de simplificaciones destinadas a facilitar el proceso de reexpresión a moneda homogénea.

iv. La Resolución 69/18 de C.P.C.E.C.B.A., que ratifica los términos de la Resolución JG N° 539/18 de la FACPCE para la reexpresión obligatoria de los estados contables anuales o de período intermedio a moneda homogénea.

Para la reexpresión de los estados contables a moneda homogénea se utiliza una serie de índices que combina el Índice de Precios al Consumidor (IPC) Nacional publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) a partir de enero de 2017 (mes base: diciembre de 2016) con el Índice de Precios Internos al por Mayor (IPIM) publicado por el INDEC hasta esa fecha (computando para los meses de noviembre y diciembre de 2015, respecto de los cuales no se cuenta con información del INDEC sobre la evolución del IPIM, la variación en el IPC de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires).

Considerando esta serie de índices, la inflación fue de 211,41% y 94,79% en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

(b) Descripción del proceso de reexpresión del estado de situación patrimonial

Proceso general de reexpresión

(i) Las partidas monetarias (aquellas con un valor nominal fijo en moneda local) no se reexpresan, dado que ya se encuentran expresadas en la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el cual se informa. En un período inflacionario, mantener activos monetarios genera pérdida de poder adquisitivo y mantener pasivos monetarios genera ganancia de poder adquisitivo, siempre que tales partidas no se encuentren sujetas a un mecanismo de ajuste que compense en alguna medida esos efectos. La pérdida o ganancia monetaria se incluye en el resultado del período sobre el que se informa.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

(ii) Las partidas no monetarias medidas a sus valores corrientes al final del periodo sobre el que se informa, no se reexpresan a efectos de su presentación en el estado de situación patrimonial, pero el proceso de ajuste debe completarse para determinar en términos de unidad de medida homogénea los resultados producidos por la tenencia de esas partidas no monetarias.

(iii) Las partidas no monetarias medidas a costo histórico o a un valor corriente de una fecha anterior a la de cierre del período sobre el cual se informa se reexpresan por coeficientes que reflejen la variación ocurrida en el nivel general de precios desde la fecha de adquisición o revaluación hasta la fecha de cierre, procediéndose luego a comparar los importes reexpresados de esos activos con los correspondientes valores recuperables. No obstante, está permitido agrupar partidas por fecha de origen en período mayores al mes cuando este procedimiento no genere distorsiones significativas. Los cargos al resultado del período por consumo de activos no monetarios (depreciación, amortización, valor residual de activos dados de baja, etc.) se determinarán sobre la base de los nuevos importes reexpresados.

(iv) La reexpresión de los activos no monetarios en los términos de unidad de medida corriente al final del período sobre el que se informa sin un ajuste equivalente para propósitos fiscales, da lugar a una diferencia temporaria gravable y al reconocimiento de un pasivo por impuesto diferido cuya contrapartida se reconoce en el resultado del período.

(c) Descripción del proceso de reexpresión del estado de resultados y simplificación utilizada

Proceso general de reexpresión

El proceso más depurado de reexpresión del estado de resultados a moneda de la fecha de cierre del período por el que se informa contempla los siguientes aspectos principales:

a) Los ingresos y gastos se ajustan desde la fecha de origen de las transacciones que los originan o del correspondiente devengamiento. No obstante, está permitido agrupar partidas por fecha de origen en período mayores al mes cuando este procedimiento no genere distorsiones significativas.

b) Los consumos de activos no monetarios medidos a valor corriente del momento previo al consumo se ajustan desde el momento del consumo registrado.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

c) Las partidas del resultado que reflejan o incluyen en su determinación el consumo de activos medidos en moneda de poder adquisitivo de una fecha anterior a la de registración del consumo, se ajustan tomando como base la fecha de origen del activo con el que está relacionada la partida.

d) Los resultados financieros se presentan en términos reales, esto es, netos del efecto de la inflación sobre los activos y pasivos que generaron esos resultados.

e) Los resultados por tenencia y otros que surgen de comparar dos mediciones expresadas en moneda de poder adquisitivo de diferentes fechas, requieren identificar los importes comparados y reexpresarlos por separado para volver a efectuar la comparación con los importes ya reexpresados.

f) El resultado por exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda (R.E.C.P.A.M.) se presenta en una línea separada y refleja el efecto de la inflación sobre las partidas monetarias que no fue computado en la determinación de los resultados financieros en términos reales.

Simplificación utilizada por la Sociedad relacionada con el proceso de reexpresión del estado de resultados

(i) Los resultados financieros y por tenencia, incluyendo el R.E.C.P.A.M., se presentan en una sola línea del estado de resultados, cumplimentando la Sociedad en otros aspectos el proceso general de reexpresión mencionado precedentemente.

(ii) La Sociedad optó por no presentar la conciliación entre el cargo por impuesto a las ganancias incluido en el estado de resultados y el que resultaría de aplicar a la ganancia antes de impuesto la tasa impositiva vigente para el ejercicio, tal como lo admiten las normas sobre unidad de medida.

(d) Descripción del proceso de reexpresión del Estado de Evolución del Patrimonio Neto

Todas las partidas de este estado contable se reexpresan en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

(e) Descripción del proceso de reexpresión del Estado de Flujo de Efectivo y simplificaciones utilizadas

Todas las partidas de este estado contable se reexpresan en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

El resultado de los cambios en el poder adquisitivo de la moneda sobre los componentes del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta en el estado de flujo de efectivo, en la sección "Causas de la variación" luego de las actividades operativas, de inversión y de financiación, en un renglón separado e independiente de ellas, bajo el título "Resultados financieros y por tenencia generados por el efectivo y sus equivalentes".

2.3. Moneda extranjera

En el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el peso argentino se depreció respecto del dólar estadounidense en aproximadamente 356% y 73%, respectivamente, considerando para ello la cotización de esa moneda extranjera en el mercado único y libre de cambios (M.U.L.C.).

2.4. Criterios de medición

a) Caja y bancos

En moneda nacional: se expresan a su valor nominal.

En moneda extranjera: se convirtieron a pesos de acuerdo con el tipo de cambio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 para la liquidación de estas operaciones. El detalle respectivo se expone en el Anexo V. Las diferencias de cambio fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio.

b) Inversiones

Los fondos comunes de inversión fueron valuados a la cotización de las cuotas partes al cierre de cada ejercicio, neto de gastos estimados necesarios para su realización, de corresponder.

El detalle respectivo se expone en el Anexo IV.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

c) Créditos y deudas

Para el caso de las transacciones con partes independientes y transacciones comerciales con partes relacionadas se valuaron a su valor nominal incluyendo la porción devengada de los resultados financieros pertinentes hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las condiciones originalmente pactadas, según corresponda. Los valores obtenidos de esta forma no difieren significativamente de los que se hubieran obtenido de aplicarse las normas contables vigentes, que establecen que deben valuarse al precio contado estimado al momento de la transacción más los intereses y los componentes financieros implícitos devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad.

Para el caso de las transacciones no comerciales con partes relacionadas, se valuaron a su valor nominal incluyendo la porción devengada de los resultados financieros pertinentes hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las condiciones originalmente pactadas, según corresponda.

Los pasivos por costos laborales se devengan en el ejercicio en el cual los empleados han prestado el servicio que da origen a tales contraprestaciones.

d) Bienes de cambio

Al 31 de diciembre de 2023 se valuaron a su costo de reposición. El valor resultante no supera su valor neto de realización de estos activos a esa fecha.

e) Bienes de uso

Se valúan a su costo de adquisición, reexpresado en moneda homogénea de conformidad con lo mencionado en la nota 2.2, menos la correspondiente depreciación acumulada.

Las depreciaciones se calculan siguiendo el método de la línea recta en función de la vida útil estimada de cada bien.

La medición de los bienes de uso se revisa para verificar si sufrieron alguna desvalorización, cuando existe algún indicio que indique que el valor de libros de los activos podría exceder su valor recuperable (el mayor importe entre su valor neto de realización y su valor de uso).

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

El valor de los bienes de uso, neto de la previsión para desvalorización, no supera su valor recuperable.

El detalle respectivo se expone en el Anexo I.

f) Activos intangibles

Se valuaron a su costo de adquisición reexpresado en moneda homogénea de conformidad con lo mencionado en la nota 2.2, menos las amortizaciones acumuladas correspondientes.

Las amortizaciones de los activos intangibles se calculan siguiendo el método de la línea recta, aplicando tasas suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada de los mismos. Dichas vidas útiles responden a criterios y estándares razonables en función a la experiencia acumulada por la Sociedad.

El valor de los activos intangibles se revisa para verificar si sufrieron alguna desvalorización, cuando existe algún indicio que indique que su valor de libros podría exceder su valor recuperable.

El valor de los activos intangibles no supera su valor recuperable a las fechas de cierre de cada ejercicio.

El detalle respectivo se expone en el Anexo II.

g) Previsiones

Deducidas del activo:

- Para desvalorización del saldo a favor de impuesto a las ganancias: se ha constituido para cubrir la porción de dichos créditos que la sociedad entiende que será de difícil utilización.

Incluidas en el pasivo

- Para juicios y contingencias: se constituyó para afrontar potenciales reclamos de terceros que probablemente originen obligaciones para la Sociedad.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matricula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

La Sociedad está expuesta, en el curso normal de sus negocios, a situaciones contingentes de índole laboral, comercial, impositiva y/o previsional, que pueden resultar en eventuales pérdidas para la misma, y cuya materialización depende de que uno o más eventos futuros ocurran o dejen de ocurrir. La evaluación de los pasivos contingentes es realizada por la Dirección de la Sociedad en base a la opinión de sus asesores legales e impositivos externos, y de los restantes elementos de juicio disponibles a ese momento. Estas contingencias incluyen a los procesos judiciales pendientes y a los reclamos de terceros por eventuales perjuicios a los mismos por daños originados en el desarrollo de las actividades, así como también los reclamos de terceros originados en cuestiones de interpretación legislativa o reglamentaria.

Si de la evaluación de la contingencia se concluye que existe la probabilidad de que se materialice una pérdida y el monto puede ser estimado en forma razonable, un pasivo es contabilizado en el rubro previsiones. Si la potencial pérdida no es probable, pero sí razonablemente posible, o es probable pero su monto no puede estimarse en forma razonable, la naturaleza del pasivo contingente y una estimación de la posibilidad de ocurrencia son reveladas en nota a los estados contables, pero sin registrar pasivo alguno. Las contingencias evaluadas como remotas no son contabilizadas ni reveladas en notas a los estados contables.

La evolución de las previsiones se expone en el Anexo III.

h) Contratos de arrendamiento vigentes

La Sociedad clasifica sus contratos de arrendamiento en "financieros" u "operativos" siguiendo los lineamientos de la R.T. N° 18 de la F.A.C.P.C.E. y de acuerdo con la sustancia económica de los mismos.

Los costos de los arrendamientos operativos se devengan en función del plazo del contrato.

Al cierre de cada ejercicio la Dirección de la Sociedad ha concluido que la totalidad de los contratos de arrendamientos celebrados durante dicho período resultaron ser operativos.

Los costos de los arrendamientos operativos se devengan en función del plazo del contrato.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

i) Patrimonio neto

Las cuentas componentes del patrimonio neto se encuentran expresadas en moneda homogénea de acuerdo con lo indicado en la nota 2.2, excepto la cuenta "Capital social", que se expone a su valor nominal.

j) Cuentas de resultados

Se han aplicado los siguientes criterios:

- Las cuentas que acumulan operaciones monetarias se exponen a su valor nominal reexpresado de acuerdo con lo mencionado en la nota 2.2.

- Los cargos por consumos de activos no monetarios se determinaron en función de los valores reexpresados de los referidos activos.

- Resultados financieros y por tenencia, neto: se exponen las diferencias de cambio, los resultados por tenencia generados por los bienes de cambio, las desvalorizaciones y reversión de desvalorizaciones de activos, así como los demás ingresos y egresos financieros. Tal como se menciona en la nota 2.2, la Sociedad ejerció la opción presunta en la RT N° 6 y en la Resolución JG N° 539/18 de no efectuar la apertura de los resultados financieros y por tenencia incluido el RECPAM, e incluirlos en una única línea del estado de resultados.

k) Impuesto a las ganancias e impuesto a las ganancias diferido

La Sociedad determina el impuesto a pagar corriente considerando las leyes y disposiciones vigentes en Argentina. Asimismo, la Sociedad registra el cargo por impuesto a las ganancias en base al método del impuesto a las ganancias diferido, reconociendo de esta manera las diferencias temporarias entre las mediciones de los activos y pasivos contables e impositivos.

A los efectos de determinar los activos y pasivos diferidos se ha aplicado sobre las diferencias temporarias identificadas, la tasa impositiva que se espera esté vigente al momento de su reversión o utilización, considerando las normas legales sancionadas a la fecha de emisión de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

Las diferencias temporarias determinan saldos activos o pasivos de impuesto a las ganancias diferido cuando su reversión futura disminuya o aumente los impuestos determinados. Cuando existen quebrantos impositivos acumulados susceptibles de disminuir ganancias impositivas futuras o el impuesto a las ganancias diferido resultante de las diferencias temporarias sea un activo, se reconocen contablemente dichos créditos, en la medida en que la Dirección de la Sociedad estime que su aprovechamiento sea probable.

Asimismo, la Sociedad reconoce el pasivo fiscal aplicando la tasa legal vigente al resultado calculado siguiendo los criterios impositivos aplicables.

Al cierre de cada ejercicio se cumplen los parámetros que establece la ley de impuesto a las ganancias para practicar el ajuste por inflación impositivo y en la registración del impuesto a las ganancias corriente y diferido se han incorporado los efectos que se desprenden de la aplicación de ese ajuste en los términos previstos en la ley.

La composición del activo neto por impuesto diferido al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	2023	2022
Activo por impuesto diferido		
Previsiones para juicios y contingencias	13.076.939	33.806.893
Deudas comerciales	243.065.163	132.505.279
Ajuste por inflación impositivo	4.945.706	23.802.833
Deudas fiscales	101.276.245	1.245.896
Subtotal	**362.364.053**	**191.360.901**
Pasivo por impuesto diferido		
Inversiones	(2.948.749)	(16.108.386)
Cargos diferidos	(1.491.721)	-
Bienes de uso	-	(16.014.459)
Subtotal	**(4.440.470)**	**(32.122.845)**
Activo neto por impuesto a las ganancias diferido	**357.923.583**	**159.238.056**

El cargo por impuesto a las ganancias al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	2023	2022
Provisión por impuesto a las ganancias	-	(72.912.855)
Variación del impuesto diferido	198.685.527	77.860.568
Diferencia entre provisión del ejercicio anterior y declaración jurada	(14.939.182)	(556.467)
R.E.C.P.A.M	-	(71.508.883)
Resultado por impuesto a las ganancias	**183.746.345**	**(67.117.637)**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

2.5. Información comparativa

De acuerdo con lo requerido por las normas contables profesionales vigentes el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2023 se presenta en forma comparativa con el correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022 (reexpresados en moneda de cierre).

Adicionalmente, ciertos conceptos de información comparativa fueron modificados para fines de exposición.

2.6. Efectivo y equivalente de efectivo

La Sociedad presenta el estado de flujo de efectivo aplicando el método indirecto. El rubro efectivo comprende los saldos de caja y bancos y los equivalentes de efectivo.

Todas las partidas de este estado se encuentran expresadas en moneda constante a la fecha de cierre del ejercicio por el cual se informa.

El resultado monetario generado por el efectivo y equivalentes al efectivo se presenta en el estado de flujo de efectivo por separado de los flujos procedentes de las actividades de operación, inversión y financiación, como una partida específica de la conciliación entre las existencias de efectivo y equivalentes al efectivo al principio y al final del ejercicio.

	31/12/2023	31/12/2022
Caja	1.830.236	2.320.068
Bancos	266.377.119	4.431.801
Bancos en moneda extranjera (Anexo V)	4.113.133	2.772.176
Efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujo de efectivo	**272.320.488**	**9.524.045**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

3. COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS

	2023	2022
a) Caja y bancos		
Caja	1.830.236	2.320.068
Bancos	266.377.119	4.431.801
Bancos en moneda extranjera (Anexo V)	4.113.133	2.772.176
Total	**272.320.488**	**9.524.045**
b) Inversiones		
Fondos comunes de inversión (Anexo IV)	369.540.727	1.617.815.284
Total	**369.540.727**	**1.617.815.284**
c) Créditos por ventas		
Comunes	616.576.929	1.019.350.552
Servicios prestados a facturar	946.004.231	1.188.582.896
Valores a depositar	40.012.310	-
Sociedad relacionada en moneda extranjera (Ver Nota 5 y Anexo V)	181.969.489	-
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Ver Nota 5)	2.756.252.709	156.342.369
Total	**4.540.815.668**	**2.364.275.817**
d) Otros créditos		
Corrientes		
Créditos por devolución del Gobierno de Formosa	117.665.350	91.320.517
Saldo a favor Impuesto al valor agregado	49.848.965	130.704.704
Saldo a favor impuesto a los ingresos brutos	24.513.970	86.039.833
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Ver Nota 5)	-	357.505.149
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior (Ver Nota 5 y Anexo V)	10.879.732	17.944.109
Anticipos y préstamos al personal	536.978	48.455.908
Anticipos al despachante	229.759.034	90.772.301
Diversos	5.365.078	18.869.891
Total	**438.569.107**	**841.612.412**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

	2023	2022
No corrientes		
Saldo a favor impuesto a las ganancias	253.269.950	322.268.050
Previsión desvalorización del saldo a favor de impuesto a las ganancias (Anexo III)	(22.115.484)	-
Activo neto por impuesto diferido (Nota 2.4.k)	357.923.583	159.238.056
Depósitos en garantía	17.506.438	1.866.711
Créditos por embargos bancarios	85.879	66.676
Total	**606.670.366**	**483.439.493**

e) Bienes de cambio

Mercaderías de reventa en tránsito	268.048.332	151.555.916
Total	**268.048.332**	**151.555.916**

f) Deudas comerciales

Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas en moneda extranjera (Nota 5 y Anexo V)	1.941.684.060	374.171.443
Proveedores	2.684.402.257	277.117.851
Total	**4.626.086.317**	**651.289.294**

g) Deudas financieras

Corrientes		
Sociedades relacionadas en moneda local (Nota 5)	75.600.000	-
Bancarios	3.482.960	18.185.621
Total	**79.082.960**	**18.185.621**
No corrientes		
Bancarios	1.355.803	15.003.820
Total	**1.355.803**	**15.003.820**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

	2023	2022
h) Remuneraciones y cargas sociales		
Remuneraciones a pagar	375.180.799	424.002.515
Cargas sociales a pagar	305.992.132	303.560.563
Embargos a pagar	465.752	885.354
Planes de pagos sociales a pagar	-	31.884.147
Provisión para vacaciones	212.495.369	247.590.829
Provisión para gratificaciones	97.115.928	130.671.166
Total	**991.249.980**	**1.138.594.574**
i) Deudas fiscales		
Comercio e industria a pagar	-	12.596.931
Retenciones y percepciones a pagar	257.202.281	22.266.981
Otras deudas fiscales a pagar	18.732.429	-
Total	**275.934.710**	**34.863.912**
j) Otros pasivos		
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas en moneda extranjera (Nota 5 y Anexo V)	615.949.870	892.232.609
Total	**615.949.870**	**892.232.609**
k) Ventas netas		
Ingresos por servicios prestados	10.152.696.585	12.839.753.043
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Nota 5)	166.860.047	190.557.247
Servicios prestados a facturar	997.824.767	819.342.842
Total	**11.317.381.399**	**13.849.653.132**
l) Otros ingresos y egresos, netos		
Otros ingresos con Sociedad Art. 33 - Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Nota 5)	153.065.843	184.754.119
Incremento de provisión para juicios (Anexo III)	(72.811.673)	(864.978)
Subsidio Gobierno Formosa – Alquileres (Nota 7)	251.718.378	296.251.275
Total	**331.972.548**	**480.140.416**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

4. CAPITAL SOCIAL

Al cierre de cada ejercicio, la composición del capital social se encuentra compuesto de la siguiente manera:

Sociedad	Cantidad de acciones	Valor nominal	% sobre el capital social
Prosegur Cash S.A	12.455.340	$ 1	90%
Prosegur International CIT 1 S.L.U.	1.383.927	$ 1	10%
	13.839.267		**100%**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

5. SALDOS Y OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se detallan a continuación los saldos y las operaciones con partes relacionadas por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2023 y 2022:

	Créditos por venta		Otros Créditos		Deudas comerciales		Otros pasivos		Deudas financieras	
Sociedades relacionadas	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2022**	**2023**	**2023**	**2022**
Prosegur International CIT 1 S.L.U.	-	-	1.087.973	1.794.409	-	-	-	-	-	-
Prosegur Gestion de Activos S.L.U.	-	1.882.369	-	-	717.420.836	5.739.726	-	-	-	-
Prosegur Cash S.A.	-	-	9.791.759	16.149.700	428.034.462	208.885.302	-	-	-	-
Grupo N S.A.	-	154.460.000	-	-	-	-	-	-	75.600.000	-
Prosegur S.A.	-	-	-	2.294.333	-	-	-	-	-	-
Transportadora de Caudales	2.937.432.602	-	-	355.210.816	-	-	-	-	-	-
Juncadella S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prosegur Avos España S.L.	-	-	-	-	242.069.502	159.546.415	-	-	-	-
Pitco Asia Pacific Ltd	-	-	-	-	-	-	613.063.451	890.261.701	-	-
Pitco Shanghai Trading Co Ltd	-	-	-	-	-	-	2.886.419	1.970.908	-	-
Prosegur Activa Argentina S.A	789.596	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compañia de Seguridad Prosegur SA	-	-	-	-	2.349.553	-	-	-	-	-
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España SLU (España)	-	-	-	-	443.695	-	-	-	-	-
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	-	-	-	-	30.669	-	-	-	-	-
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e incendios Ltda	-	-	-	-	5.885	-	-	-	-	-
Prosegur Paraguay S. A	-	-	-	-	551.329.458	-	-	-	-	-
Totales	**2.938.222.198**	**156.342.369**	**10.879.732**	**375.449.258**	**1.941.684.060**	**374.171.443**	**615.949.870**	**892.232.609**	**75.600.000**	**-**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

	Ventas		Honorarios y servicios contratados		Otros ingresos y egresos		Compras	
Sociedades relacionadas	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Prosegur Gestion de tivos S.L.U.	-	1.882.369	(8.832.594)	-	-	-	-	-
Prosegur Cash S.A.	-	-	(73.719.416)	(81.334.000)	-	-	-	-
Grupo N S.A.	162.355.346	188.674.878	-	-	-	-	-	-
Prosegur S.A.	-	-	(43.137.363)	(64.346.641)	-	-		-
Transportadora de Caudales Juncadella S.A	-	-	-	-	153.065.843	184.754.119	(7.838.621)	-
Prosegur Avos España S.L.	-	-	-	(7.947)	-	-		-
Prosegur Activa Argentina S.A.	4.504.701	-	-	-	-	-	-	-
Segurpro Vigilancia Patrimonial SA	-	-	(20.568)	-	-	-	-	-
Segurpro Tecnologia em Sistemas de Segurança Eletronica e incendios Ltda	-	-	(3.898)	-	-	-	-	-
Totales	**166.860.047**	**190.557.247**	**(125.713.839)**	**(145.688.588)**	**153.065.843** (1)	**184.754.119** (1)	**(7.838.621)**	-

(1) Incluye el neto entre las compras a Pitco Asia Pacific Ltd y Pitco Shanghai Trading Co Ltd y los ingresos por ventas a Transportadora de Caudales Juncadella S.A.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

6. PLAZOS DE VENCIMIENTO Y TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITOS Y DEUDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Plazo	Créditos por ventas (1)	Otros créditos (1)	Deudas Comerciales y anticipos de clientes (1)
Sin plazo establecido	2.938.222.198	10.879.732	(1.946.086.544)
Con plazo			
Vencido			
Hasta tres meses	18.291.658	-	(2.572.064.295)
Total vencido	**18.291.658**	**-**	**(2.572.064.295)**
A vencer			
Hasta los tres meses	1.584.301.812	312.809.858	(112.337.962)
De tres a seis meses	-	114.879.517	-
De uno a dos años	-	606.670.366	-
Total a vencer	**1.584.301.812**	**1.034.359.741**	**(112.337.962)**
Total con plazo	**1.602.593.470**	**1.034.359.741**	**(2.684.402.257)**
Total	**4.540.815.668**	**1.045.239.473**	**(4.630.488.801)**

Plazo	Remuneraciones y cargas sociales (1)	Deudas financieras (2)	Deudas fiscales	Otros pasivos
Sin plazo establecido	-	(75.600.000)	-	(615.949.870)
Con plazo				
A vencer				
Hasta los tres meses	(778.754.611)	-	(275.934.710)	-
De tres a seis meses	(212.495.369)	(3.482.960)	-	-
De uno a dos años	-	(1.355.803)	-	-
Total a vencer	**(991.249.980)**	**(4.838.763)**	**(275.934.710)**	**-**
Total con plazo	**(991.249.980)**	**(4.838.763)**	**(275.934.710)**	**-**
Total	**(991.249.980)**	**(80.438.763)**	**(275.934.710)**	**(615.949.870)**

(1) No devengan intereses explícitos.
(2) No devenga intereses implícitos, corresponde a deudas con tarjetas de créditos y préstamos. Los préstamos devengan una tasa de interés 312% anual en moneda local.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

7. SUBSIDIO GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA

El gobierno de la Provincia de Formosa sancionó la Ley N° 1608/2014, luego modificada por la Ley N° 1675/18, mediante la cual crea un régimen de incentivo a la radicación de empresas que tengan como objeto la operación de establecimientos de Call Center y Alojamiento Web. La misma fue reglamentada por el Decreto Reglamentario N° 156/2014 y luego por el Decreto Reglamentario N° 8/2019 del Poder Ejecutivo Provincial (PEP).

El primer convenio fue celebrado el 6 de octubre de 2014 con vigencia por 4 años y se realizó una adenda con fecha 20 de febrero de 2019 con vigencia por 8 años. Estas leyes otorgan los siguientes beneficios:

a) La desgravación en el impuesto sobre los ingresos brutos y de sellos según el esquema detallado a continuación:
   I. Del 1° al 8° año de vigencia de la promoción, reducción del 100%.
   II. En el 9° año, reducción del 80%.
   III. En el 10° año, reducción del 60%.
   IV. En el 11° año, reducción del 40%.
   V. En el 12° año, reducción del 20%.

b) La compensación del 30% durante el primer año y del 25% desde el 2° hasta el 8° año inclusive, de la remuneración total de la mano de obra genuinamente formoseña, de conformidad con las categorías dispuestas en el decreto reglamentario citado.

c) Abonar un porcentaje del canon locativo de los inmuebles elegidos para la prestación de los servicios.

El saldo por prestaciones realizadas ante el Gobierno de la Provincia de Formosa asciende a 117.665.350 y 91.320.517 al 31 de diciembre 2023 y 2022, respectivamente. Dicho saldo se encuentra expuesto dentro de Otros Créditos Corrientes.

En el rubro otros ingresos y egresos, netos en el Estado de Resultados, se expone el importe devengado en los ejercicios finalizados al cierre de cada ejercicio por 251.718.378 y 296.251.275 respectivamente.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

8. RESULTADOS NO ASIGNADOS

Con fecha 27 de julio de 2023, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas que consideró los estados contables al 31 de diciembre de 2022 resolvió desafectar los resultados no asignados y constituir una Reserva para Futura Distribución de Dividendos, a esa fecha, por 132.492.254 (al 31 de diciembre de 2023 ese importe reexpresado asciende a 412.588.877). Se encuentra contemplada la integración de la reserva legal.

De acuerdo con las disposiciones de la ley N° 19.550 deberá destinarse a constituir la reserva legal un monto no inferior al 5% de la utilidad de cada ejercicio hasta alcanzar el 20% del capital social expresado en moneda homogénea. El Directorio pondrá a consideración de la Asamblea de Accionistas esta situación.

9. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS VIGENTES

La Sociedad ha firmado diversos contratos de arrendamiento. Dichos contratos son de carácter temporario y sin cláusulas de renovación automática.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2023 y 2022 se ha reconocido en resultados 84.126.715 y 107.663.805, respectivamente, correspondientes a las cuotas mínimas por dichos contratos de arrendamiento (Anexo VI).

10. CONTEXTO ECONÓMICO

El 10 de diciembre de 2023 asumieron nuevas autoridades del gobierno nacional argentino y emitió una serie de medidas de emergencia a efectos de enfrentar la crítica situación económica. Entre los principales objetivos de las medidas se destacan la flexibilización normativa para el desarrollo económico, reducción de distintos gastos con el objetivo de reducir el déficit fiscal, reducción de subsidios, etc. En el contexto del cambio de gobierno, se produjo una devaluación significativa del peso argentino que se observó reflejada en el tipo de cambio oficial.

En cuanto al nivel de endeudamiento del Estado argentino existen compromisos significativos para los próximos años, así como la necesidad de obtener refinanciamientos durante el año 2024, tanto en moneda local como extranjera. Adicionalmente, se presentan otros indicadores macroeconómicos críticos como el déficit fiscal, las reservas del Banco Central de la República Argentina (BCRA), así como los indicadores de inflación publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), con una inflación minorista de 211,4% en el acumulado desde enero a diciembre de 2023.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

Por otro lado, la administración del gobierno anterior estableció el impuesto PAIS (Impuesto para una Argentina inclusiva y solidaria), que será mantenido para las importaciones de bienes y servicios de fletes y otros servicios de transporte e incrementado a partir del 13 de diciembre de 2023 a un 17,5% aplicado al tipo de cambio oficial (antes era del 7,5%), manteniendo ciertas excepciones (canasta básica, combustibles, bienes vinculados a generación de energía). Asimismo, se mantiene la obligación de ingresar el 90% del impuesto PAIS en forma anticipada como pago a cuenta. Las tasas que resultan aplicables para pagos de servicios en general e importación de bienes suntuarios se mantienen sin cambios en 25% y 30% respectivamente. Es relevante también el reemplazo del sistema de importaciones SIRA por un sistema estadístico y de información de importaciones que no requerirá de la aprobación previa de licencias. De todos modos, el acceso al mercado de cambios para cursar los pagos de las importaciones realizadas a partir del 13 de diciembre de 2023, estarán sujetos a un cronograma de pago, según sea el tipo de bien, y en el caso de servicios el plazo dependerá de si los mismos son prestados por una parte vinculada o no vinculada.

Por otra parte, el decreto 28/2023 del 13 de diciembre de 2023 fijó una nueva relación para la liquidación de exportaciones, por la cual los exportadores liquidarán divisas al tipo de cambio oficial en un 80% y el 20% restante a través de operaciones de compraventa con valores negociables adquiridos con liquidación en moneda extranjera y vendidos con liquidación en moneda local.

El programa integral del gobierno incluye reformas en la economía, justicia, relaciones exteriores, infraestructura y otras. Algunas de las medidas necesarias para llevar adelante el plan serán implementadas mediante uno o más decretos de necesidad y urgencia (DNU) y otras medidas requerirán de leyes específicas que deberá tratar el Congreso de la Nación. El 20 de diciembre de 2023 se emitió el primero de ellos que ha propuesto una cantidad significativa de reformas. Posteriormente, se complementará con un paquete de leyes que serán enviadas al Congreso Nacional para su tratamiento legislativo.

11. TRANSCRIPCION A LIBROS

Las operaciones de la Sociedad se encuentran transcriptas en el Libro Diario hasta el 30 de noviembre de 2023.

A la fecha de emisión de los presentes estados contables los mismos se encuentran pendientes de transcripción al Libro de Inventario y Balances.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

12. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Desde la fecha de cierre del ejercicio hasta la fecha de emisión de los presentes estados contables, no se han producido otros hechos que modifiquen significativamente la situación económica de la Sociedad, habiendo sido su desenvolvimiento y sus operaciones normales en ese lapso.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matricula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO I

EVOLUCIÓN DE LOS BIENES DE USO

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2023			
	Valores de origen			
Cuenta principal	**Al inicio del ejercicio**	**Aumentos**	**Transferencias**	**Al cierre del ejercicio**
Muebles y útiles	119.695.936	5.622.621	-	125.318.557
Equipos de computación y software	644.650.347	62.456.327	-	707.106.674
Instalaciones	94.811.440	33.416.408	204.567.019	332.794.867
Equipos de comunicación	43.181.108	15.336.785	-	58.517.893
Mejoras sobre inmuebles de terceros	204.567.019	-	(204.567.019)	-
Totales 2023	**1.106.905.850**	**116.832.141**	**-**	**1.223.737.991**
Totales 2022	**2.120.360.048**	**79.311.515**	**(1.092.765.713)**	**1.106.905.850**

	2023						2022
	Depreciaciones acumuladas						
Cuenta principal	**Al inicio del ejercicio**	**Alícuota %**	**Aumentos**	**Transferencias**	**Al cierre del ejercicio**	**Neto resultante**	**Neto resultante**
Muebles y útiles	92.816.767	10	12.988.604	(271.393)	105.533.978	19.784.579	26.879.169
Equipos de computación y software	436.495.915	33	155.658.706	-	592.154.621	114.952.053	208.154.432
Instalaciones	35.093.591	10	8.487.516	130.178.135	173.759.242	159.035.625	59.717.849
Equipos de comunicación	30.785.325	33	6.447.912	-	37.233.237	21.284.656	12.395.783
Mejoras sobre inmuebles de terceros	99.870.266	10	30.036.476	(129.906.742)	-	-	104.696.753
Totales 2023	**695.061.864**		**213.619.214**	**-**	**908.681.078**	**315.056.913**	
Totales 2022	**1.546.570.131**		**253.506.544**	**(1.105.014.811)**	**695.061.864**		**411.843.986**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA
PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO II

EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2023			
	Valores de origen			
Cuenta principal	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Transferencias	Al cierre del ejercicio
Licencias de software	251.558.692	78.555.278	-	330.113.970
Acuerdo de no competencia	299.365.853	-	-	299.365.853
Totales 2023	**550.924.545**	**78.555.278**	**-**	**629.479.823**
Totales 2022	**705.913.008**	**69.056.158**	**(224.044.621)**	**550.924.545**

	2023						2022
	Depreciaciones acumuladas						
Cuenta principal	Al inicio del ejercicio	Alícuota %	Aumentos	Disminuciones	Al cierre del ejercicio	Neto resultante	Neto resultante
Licencias de software	125.540.695	20	72.009.046	-	197.549.741	132.564.229	126.017.997
Acuerdo de no competencia	293.129.064	25	6.236.789	-	299.365.853	-	6.236.789
Totales 2023	**418.669.759**		**78.245.835**	**-**	**496.915.594**	**132.564.229**	
Totales 2022	**491.123.913**		**139.333.574**	**(211.787.728)**	**418.669.759**		**132.254.786**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO III

EVOLUCIÓN DE LAS PREVISIONES

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	Saldos al inicio del Ejercicio	Aumentos		Utilizaciones	RECPAM	Saldos al cierre del ejercicio
DEDUCIDAS DEL ACTIVO NO CORRIENTE						
Para desvalorización del saldo a favor de impuesto a las ganancias	-	22.115.484	(1)	-	-	22.115.484
Totales al 31/12/2023	-	**22.115.484**		-	-	**22.115.484**
Totales al 31/12/2022	-	-		-	-	-
INCLUIDAS EN EL PASIVO NO CORRIENTE						
Previsiones						
Para juicios y contingencias	74.912.375	72.811.673	(2)	(38.586.014)	(70.632.251)	38.505.783
Totales al 31/12/2023	**74.912.375**	**72.811.673**		**(38.586.014)**	**(70.632.251)**	**38.505.783**
Totales al 31/12/2022	**188.451.951**	**864.978**		**(24.128.141)**	**(90.276.413)**	**74.912.375**

(1) Se incluye en la línea "Resultados financieros y por tenencia (incluyendo el resultado por exposición a los cambios en el poder adquisitivo de la moneda "RECPAM")" del Estado de Resultados.
(2) Se incluye en el rubro "Otros ingresos y egresos, netos" del Estado de Resultados. Ver Nota 3.l.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO IV

EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2023			2022
	Cantidad de cuotas partes	Cotización	Valor registrado	Valor registrado
INVERSIONES CORRIENTES				
Fondos comunes de inversión				
Super Ahorro $	39.418.653	9,374768	369.540.727	1.617.815.284
Total de Inversiones Corrientes			**369.540.727**	**1.617.815.284**

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO V

ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2023				2022
	Clase y monto de la moneda extranjera		Tipo de Cambio Vigente (1)	Valor al cierre	Valor al cierre
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Caja y Bancos					
Bancos	USD	5.089	808,24	4.113.133	2.772.176
Subtotal				**4.113.133**	**2.772.176**
Créditos por servicios prestados					
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas	USD	201.581	808,24	162.925.809	-
	EUR	21.323	893,11	19.043.680	-
Subtotal				**181.969.489**	**-**
Otros créditos					
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior	EUR	12.182	893,11	10.879.732	17.944.109
Subtotal				**10.879.732**	**17.944.109**
Total del Activo Corriente				**196.962.354**	**20.716.285**
Total del Activo				**196.962.354**	**20.716.285**
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
Deudas comerciales					
Sociedad Art. 33 - Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior	USD	1.412.011	808,24	1.141.243.659	-
	EUR	896.239	893,11	800.440.401	374.171.443
Subtotal				**1.941.684.060**	**374.171.443**
Otros pasivos					
Sociedad Art. 33 - Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior	USD	602.301	808,24	486.803.479	-
	EUR	144.603	893,11	129.146.391	892.232.609
				615.949.870	**892.232.609**
Total del Pasivo Corriente				**2.557.633.930**	**1.266.404.052**
Total del Pasivo				**2.557.633.930**	**1.266.404.052**

(1) Tipo de cambio corporativo al 31 de diciembre de 2023, el cual no difiere significativamente del tipo de cambio a dicha fecha establecido por el Banco de la Nación Argentina.

USD: Dólares estadounidenses
EUR: Euros

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO VI

INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL ART. 64, INC. b) DE LA LEY N° 19.550

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

Concepto	Costo de servicios prestados	Gastos de comercialización	Gastos de administración	Totales al 31/12/2023	Totales al 31/12/2022
Sueldos y gratificaciones	7.243.850.081	246.908.703	122.190.480	7.612.949.264	7.711.188.539
Contribuciones sociales	1.615.620.313	62.120.236	28.884.787	1.706.625.336	1.685.788.747
Honorarios y retribuciones por servicios	12.047.434	13.441.572	192.730.570	218.219.576	227.532.545
Servicios Tercerizados	745.896.541	31.106.670	12.398.427	789.401.638	746.421.215 (1)
Impuestos, tasas y contribuciones	289.260.527	56.788.252	1.309.850	347.358.629	350.610.805
Mantenimiento de bienes de uso	352.038	42.452.199	15.235.335	58.039.572	52.008.178
Seguros	3.662.718	2.287.165	-	5.949.883	12.019.753
Depreciación de bienes de uso (Anexo I)	169.728.857	9.757.757	34.132.600	213.619.214	253.506.544
Combustible y lubricantes	1.248.168	376.976	-	1.625.144	-
Servicios públicos	-	-	47.459.356	47.459.356	44.058.290
Mensajería y comunicaciones	180.876	-	1.216.578	1.397.454	2.061.491
Gastos y comisiones bancarias	-	-	143.165.216	143.165.216	143.206.457
Gastos de Publicidad	-	2.860.882	-	2.860.882	40.696.563
Papelería y artículos de limpieza	-	-	14.921.043	14.921.043	11.563.042 (1)
Viáticos, movilidad y refrigerios	13.711.496	16.338.208	4.836.359	34.886.063	43.064.874
Alquileres (Nota 9)	-	84.126.715	-	84.126.715	107.663.805
Amortización de activos intangibles (Anexo II)	52.163.153	-	26.082.682	78.245.835	139.333.574
Suscripciones y capacitaciones	-	843.526	1.048.725	1.892.251	6.693.983
Otros gastos en personal	139.560.530	33.893.529	10.932.197	184.386.256	152.485.184
Internet y telefonía Móvil	147.510.900	1.175.326	13.393.112	162.079.338	115.767.090
Licencias	85.128.921	3.526.352	5.797.959	94.453.232	124.384.708
Seguridad e Higiene	-	-	106.071.617	106.071.617	123.882.482
Diversos	1.064.032	80.817	6.314.483	7.459.332	8.176.655
Total al 31/12/2023	**10.520.986.585**	**608.084.885**	**788.121.376**	**11.917.192.846**	
Total al 31/12/2022	**10.716.372.332 (1)**	**840.913.294 (1)**	**545.028.898 (1)**		**12.102.314.524**

(1) Modificado de su versión original con fines comparativos. Ver nota 2.5.

Firmado a efectos de su identificación con
nuestro informe de fecha 27-03-2024
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E
C.P.C.E. Córdoba Matrícula 10.20931.4

RAÚL REYNOSO
VICEPRESIDENTE EN EJERCICIO DE LA PRESIDENCIA

Consejo Profesional
de Ciencias Económicas
de Córdoba

Av. Hipólito Yrigoyen 490
Buenos Aires 865
(X5000JHR) - Córdoba - Argentina
cpcecba.org.ar cpcecba@cpcecba.org.ar

LEGALIZACION DE TRAMITES CON FIRMA DIGITAL

Nº 704444

COMITENTE

CUIT	DENOMINACIÓN / NOMBRE / RAZÓN SOCIAL
30710846630	GRUPO N S.A.

FECHA DE INGRESO	ID DE LA PRESENTACIÓN	FECHA DE CIERRE	PERIODO
26/06/2024	0326418	31/12/2023	2023

CONTADOR CERTIFICANTE

CUIT	MATRICULA PROFESIONAL	NOMBRE Y APELLIDO
20255688406	10-20931-4	ADRIAN GABRIEL VILLAR

ESTUDIO PROFESIONAL

CUIT	MATRICULA	DENOMINACION DEL ESTUDIO
30708185864	21-00029-6	ESTUDIO CONTABLE PISTRELLI HENRY MARTIN Y ASOC SRL

Este archivo contiene adjunto los archivos PDF objetos de la presente legalización firmados digitalmente por sus emisores y/o responsables, acceda a los mismos en el apartado de "Archivos Adjuntos".

CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONOMICAS DE CORDOBA

LEGALIZACIÓN
Nº 704444

El CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONOMICAS DE CORDOBA de acuerdo con las facultades otorgadas por la ley Nacional Nº 20488 (art. 21, inc. I) y Ley Pcial. Nº 10.051, legaliza la presente actuación profesional y declara que consta en sus registros que ADRIAN GABRIEL VILLAR, CUIT Nº 20255688406 a quien la autoridad certificante le ha expedido el certificado de firma digital con el cual se ha firmado la actuación profesional, se encuentra inscripto en la matricula de CONTADOR PUBLICO Nº 10-20931-4 de este Consejo.

Fecha de Cierre:		31/12/2023
Activo:	$	2,720,923,269.00
Pasivo:	$	1,616,485,575.00
P. Neto:	$	1,104,437,694.00
Resultado:	$	362,446,526.00
Var.E.F.E.:	$	3,716,430.00

Lugar y fecha: CORDOBA, miércoles 26 de junio de 2024

OBLEA Nº 0101170195

La copia impresa de este documento NO tiene validez legal, debe proveerse siempre el archivo digital original para garantizar la integridad del mismo y verificar el origen y validez de las firmas digitales insertadas. En caso contrario, la Institución no puede garantizar la autenticidad del documento.

Cra. Romina Carando
SECRETARIA TECNICA
CONSEJO PROFESIONAL
DE CIENCIAS ECONÓMICAS
DE CÓRDOBA

Firmado digitalmente por CARANDO Romina Paula
Fecha: 2024.06.26 14:45:33 -03'00'

FIRMA DEL REPRESENTANTE DEL CONSEJO PROFESIONAL