Fidelitas

Sara Villanova <sara.villanova@fidelitas.com.ar>

RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

1 mensaje

RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar> 17 de octubre d
Para: Sara Villanova <sara.villanova@fidelitas.com.ar>, PEREZ PETRUZZELLI MARTIN <MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar>
CC: Soporte Imperium <soporte@imperium.com.ar>

Sara: Buenos días. Ese recurso nunca perteneció a la empresa ni tampoco a nuestra cuenta. ¿Hay forma de depurarlo? Es un error interno nuestro, no de Stratton NEA (Konecta):

Lucas J. Rodríguez Santillán

Contact Center

Gerencia de Distribución Minorista



De: Sara Villanova <sara.villanova@fidelitas.com.ar>
Enviado el: martes, 17 de octubre de 2023 10:38
Para: PEREZ PETRUZZELLI MARTIN <MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar>
CC: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>; Soporte Imperium <soporte@imperium.com.ar>
Asunto: Re: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Martin, buenos dias.

En 09/2023 ya no se encuentra activo ese recurso OXAGARAY NICOLAS EZEQUIEL

Pero quedó incompleta la documentación del periodo 08/2023 que sí estaba incluido.

Saludos,

Sara Silvina Villanova
Control de Contratistas
Fidelitas S.A.
Vuelta de Obligado 1131 P.B.A. (C1426BEA), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Tel. 011 5254-9950
www.fidelitas.com.ar

El mar, 17 oct 2023 a la(s) 09:49, PEREZ PETRUZZELLI MARTIN (MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar) escribió:

> Hola sara buen día como estas?
>
> Te contacto porque a la empresa Konecta le están rechazando la presentación de OXAGARAY NICOLAS EZEQUIEL quien por error en la carga no pertenece a la empresa mencionad
>
> Muchas gracias
>
> Saludos

De: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 18:08
Para: PEREZ PETRUZZELLI MARTIN <MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar>
CC: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte <eiiriarte@konecta-group.com>; YANINA DIANELA LENCINAS <yanina.lencinas@konecta-group.com>; paola.rodriguez@grupokonecta.com; PAOLA LEDESMA <paola.ledesma@grupokonecta.com>; VE

ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
Asunto: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Una mención: A Verónica le están rechazando desde Fidelitas la presentación por esta persona que nunca perteneció a nuestra cuenta ni a Konecta.

¿Se puede solucionar de alguna manera?

Lucas J. Rodríguez Santillán

Contact Center

Gerencia de Distribución Minorista



De: PEREZ PETRUZZELLI MARTIN <MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar>
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 17:42
Para: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
CC: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte <eiiriarte@konecta-group.com>; YANINA DIANELA LENCINAS <yanina.lencinas@konecta-group.com>; paola.rodriguez@grupokonecta.com; PAOLA LEDESMA <paola.ledesma@grupokonecta.com>; VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
Asunto: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Hola lucas, como estas?

Revise las ultimas nóminas y el colaborador OXAGARAY NICOLAS EZEQUIEL no esta en la nomina de sep23, al ultima vez que figuro fue en agosto 23

Saludos

De: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 17:24
Para: PEREZ PETRUZZELLI MARTIN <MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar>
CC: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte <eiiriarte@konecta-group.com>; YANINA DIANELA LENCINAS <yanina.lencinas@konecta-group.com>; paola.rodriguez@grupokonecta.com; PAOLA LEDESMA <paola.ledesma@grupokonecta.com>; VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
Asunto: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Martín: Te pido si podemos ver este caso. Yo no lo veo en el portal, pero me lo enviás todos los meses en el listado de activos. Jamás formó parte de la cuenta.

¿Se podrá dar de baja?

Gracias.

Lucas J. Rodríguez Santillán

Contact Center

Gerencia de Distribución Minorista



De: VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 11:17
Para: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
CC: PEREZ PETRUZZELLI MARTIN <MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar>; LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte <eiiriarte@konecta-group.com>; YANINA DIANELA LENCINAS <yanina.lencinas@konecta-group.com>; paola.rodriguez@grupokonecta.com; PAOLA LEDESMA <paola.ledesma@grupokonecta.com>
Asunto: Re: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Lucas,buenos días:

Como lo hablamos en la reunión, te cuento que está arreglado el tema de la nómina y cargada la documentación.

Por otro lado, hay un empleado que no es nuestro y me hace que me rechacen por ejemplo la CNR y no me deja darlo de baja.

La persona es OXAGARAY NICOLAS EZEQUIEL, si podes pedir la baja sería ideal.

Nos mantenemos en contacto!

¡Un gusto hablar con vos!

Saludos!

Veronica Garro

Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones

Analista

Konecta

Rosario de Santa Fe 89
X5000ACA. Córdoba. Argentina.
Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716

Móvil: +54 9 351 2365138

veronica.garro@konecta-group.com

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.

El mar, 10 oct 2023 a las 12:12, RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS (<LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>) escribió:

> Martín/Vero: Llamo a reunión para poder subsanar este tema.
>
> Saludos.
>
> Lucas J. Rodríguez Santillán
>
> Contact Center
>
> Gerencia de Distribución Minorista
>
> 
>
>
> ---
>
> **De:** VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
> **Enviado el:** lunes, 9 de octubre de 2023 10:57
> **Para:** RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
> **CC:** PEREZ PETRUZZELLI MARTIN <MPEREZPETRUZZELLI@hipotecario.com.ar>; LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO M
> JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN
> <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte <eiiriarte@konecta-group.com>; YANINA DIANELA LENCINAS <yanina.lencinas@konecta-group.com>; paola.rodriguez@grupo
> com; PAOLA LEDESMA <paola.ledesma@grupokonecta.com>
> **Asunto:** Re: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium
>
> Lucas buenos días:
>
> Es importante programar una reunión por meet para poder subsanar este inconveniente que persiste y coordinar como seguir de aquí en adelante con la nómina.
>
> Quedo atenta a tus comentarios!
>
> Saludos!!
>
> **Veronica Garro**
>
> Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones
>
> Analista
>
> ## Konecta
>
> Rosario de Santa Fe 89
> X5000ACA. Córdoba. Argentina.
> Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716
>
> Móvil: +54 9 351 2365138
>
> veronica.garro@konecta-group.com

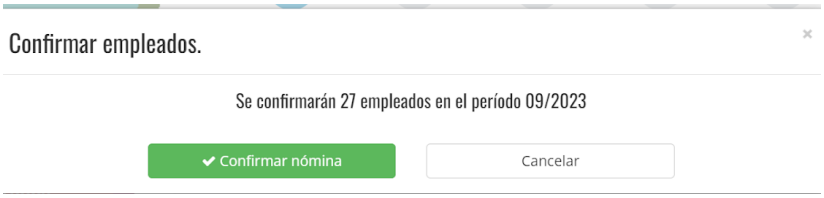
@konectaargentina

www.grupokonecta.com

Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.

El lun, 2 oct 2023 a las 9:55, VERONICA ADRIANA GARRO (<veronica.garro@konecta-group.com>) escribió:

> Estimados, buenos dias:
>
> Les comento que persiste el inconveniente, y ya me habilitan el periodo 9 con la misma cantidad de personas.
>
> 
>
>
> Quedo atenta a sus comentarios.
>
> Saludos!
>
> **Veronica Garro**
>
> Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones
>
> Analista
>
> **Konecta**
>
> Rosario de Santa Fe 89
> X5000ACA. Córdoba. Argentina.
> Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716
>
> Móvil: +54 9 351 2365138
>
> veronica.garro@konecta-group.com
>
> @konectaargentina
>
> www.grupokonecta.com
>
> Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
> Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.
>
> Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
> It is in our hands to protect the environment.
>
> El vie, 29 sept 2023 a las 18:56, RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS (<LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>) escribió:
>
> > Martín: Modifiqué la empresa de toda la dotación que figuraba en Konecta a Stratton NEA. ¿De esta manera podemos solucionar este problema?
> >
> > Gracias!
> >
> > Lucas J. Rodríguez Santillán
> >
> > Contact Center
> >
> > Gerencia de Distribución Minorista
> >
> > ---
> >
> > **De:** VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
> > **Enviado el:** miércoles, 27 de septiembre de 2023 11:39
> > **Para:** RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
> > **CC:** LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA V
> > <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte
> > <eiiriarte@konecta-group.com>; YANINA DIANELA LENCINAS <yanina.lencinas@konecta-group.com>; paola.rodriguez@grupokonecta.com
> > **Asunto:** RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium
> > **Importancia:** Alta
> >
> > Hola Lucas!
> >
> > Espero te encuentra bien.
> >
> > Te comento que sigue el inconveniente y necesitaría que se impacten los chicos de la nómina para así poder cargar la documentación del periodo 08-2023

Quedo atenta a tus comentarios.

Saludos!!

Veronica Garro

Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones

Analista

Konecta

Rosario de Santa Fe 89
X5000ACA. Córdoba. Argentina.
Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716

Móvil: +54 9 351 2365138

veronica.garro@konecta-group.com

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.

De: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
Enviado el: martes, 26 de septiembre de 2023 11:48
Para: VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
CC: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA V <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte <eiiriarte@konecta-group.com>
Asunto: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

OK, ya pido la baja de ese recurso.

Lucas J. Rodríguez Santillán

Contact Center

Gerencia de Distribución Minorista

De: VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
Enviado el: martes, 26 de septiembre de 2023 11:47
Para: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
CC: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA V <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; Eric Ivan Iriarte <eiiriarte@konecta-group.com>
Asunto: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium
Importancia: Alta

Hola Lucas, un gusto!

Si todos están en St Nea y tengo una baja que es la siguiente persona. Aguardo me confirmes así subo la documentación de agosto.

Legajo SAP	CUIL	Apellido	Nombre
29011223	27329163542	RAMOS	LORENA JOHANA PAOLA

Resto ok activos:

Legajo SAP	CUIL	Apellido	Nombre	Fecha Nac.	Sociedad	Cuenta	Sul
29017504	27294178789	GIMENEZ	VALERIA SOLEDAD	01/06/1982 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29017656	20369741145	FRUTOS	CRISTIAN ALEJANDRO	26/01/1993 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29018619	20329292926	KEMPER	FRANCISCO JAVIER	29/06/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI

29018619	20529202926	KEMPER	FRANCISCO JAVIER	30/06/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29018770	23404491024	RAMIREZ	NATALIA PAULINA	12/10/1994 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29018909	20369714717	TORRES	RODRIGO JOAN FRANCO	11/03/1993 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29019023	27369774706	GONZALEZ	YESSICA JOHANA	05/12/1992 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29009941	20292078308	MACCHIONE	JAVIER	19/11/1981 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29022426	27418404405	LUNA	TAMARA ABIGAIL	21/06/1999 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29023187	27405823042	MONTIEL	CARLA DANIELA	08/07/1997 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29010146	27329772395	MARTINEZ	MARILINA SOLEDAD	16/05/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29010192	27343028836	OLMOS	SILVINA ALEJANDRA	25/02/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29010602	27365663217	TORRES	MARIA BELEN	16/01/1992 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29011223	27329163542	RAMOS	LORENA JOHANA PAOLA	16/04/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29011251	27310253273	GOMEZ	YANINA NOEMI	16/09/1984 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29011911	20340132530	FERNANDEZ	ISAAC CRISTIAN NELSON	18/08/1988 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29012822	27340483915	SUGASTI MONTORFANO	SILVIA SOLEDAD	26/05/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29012855	20343986638	OJEDA	EDGARDO FABIAN	15/02/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29013056	27332184100	FRUGONI ZAVALA	MARIA ANDREA	14/01/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29013371	27356855790	AQUINO FARIÑA	DEVORA GIULIANA	25/09/1991 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29013733	27314582611	MELGAREJO ARANDA	NATALIA VERONICA	08/02/1985 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29013769	20361157819	LESCANO	JUAN GABRIEL	24/06/1992 00:00:00	Stratton NEA S.A	WORKFORCE MANAGEMENT	WORKFOI
29013795	20332182804	BARRETO	CARLOS ADRIAN	16/05/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29014199	20346564335	MEZA	PEDRO MATIAS	13/06/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	EXPERIENCIA Y ENTRENAMIENTO	ENTRENA
29014234	27232554628	LENCINA	MARA HAYDEE	28/06/1974 00:00:00	Stratton NEA S.A	MOVISTAR ATENCION AL CLIENTE	Atención a
29014438	27252337038	GAUNA	SILVIA LAURA	15/05/1976 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29014612	27337300702	MARTINEZ	GRACIELA ALEJANDRA	04/02/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	MOVISTAR ATENCION AL CLIENTE	Atención a
29014767	27338714985	DURAN	GISELLE CECILIA	02/03/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29014779	23354965569	SAUCEDO	FERNANDO NEHUEN	15/05/1991 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29023591	27331448368	JANUS	NATALIA GABRIELA SUSANA	02/03/1988 00:00:00	STRATTON RES S.A.	MOVISTAR ATENCION AL CLIENTE	Social Mec
29015229	20369673565	NAVARRO	JOSE FRANCO DAMIAN	14/05/1993 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29015304	20362712735	FLEITAS	CRISTHIAN ROLANDO	06/08/1991 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29023610	27424041705	GOMEZ GODOY	CAMILA GUADALUPE	08/03/2000 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29023640	27397502711	ACEVEDO	GIMENA ARACELI	11/07/1996 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29015483	27362425048	ECHARRI	CLARISA MARINE DEL VALLE	10/01/1991 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29015640	27371698995	FRANCO	EVELIN GISELA	21/03/1995 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29015660	27336129201	GOMEZ	MARCELA NATALIA	21/05/1988 00:00:00	Stratton NEA S.A	MOVISTAR ATENCION AL CLIENTE	Atención a
29015695	27389651074	GOMEZ	JESSICA PAOLA	22/06/1994 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29015710	27371694132	OLIVERA	BRISTELA DAIANA	07/04/1993 00:00:00	Stratton NEA S.A	EXPERIENCIA Y ENTRENAMIENTO	EXPERIEN
29016089	27361163139	VALLEJOS	YAMILA GISEL	23/01/1994 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI

29016160	27299895772	GIMENEZ	CYNTHIA ELISABETH	07/01/1983 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29016200	20374597117	MAZZERO	RAUL ADRIAN	19/07/1993 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29016327	20361163665	ALZU	GONZALO ALBERTO	16/01/1994 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29016510	27348305366	LACUNZA	MARILIN	08/11/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29016616	20354665507	MARTINEZ	GASTON GABRIEL	29/10/1991 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29016723	20361152582	LANG	BRAIAN EDUIN	17/09/1991 00:00:00	STRATTON CHACO S.A.	EXPERIENCIA Y ENTRENAMIENTO	ENTRENA
29016983	20369669835	ROMERO	ALEJANDRO GABRIEL	15/12/1992 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29024436	27427459026	VIÑUELA	LUANA MARIA ANGELA	20/07/2000 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29024443	27313095075	LENSINA YURKEVICH	ROXANA PAOLA	21/12/1984 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29024445	20377934181	MARTINEZ	MATIAS EZEQUIEL	24/04/1995 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29024988	27397530650	GUERREÑO	NARELA BELEN	27/07/1995 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025025	20413549001	ROMAN	GONZALO JUAN SEBASTIAN	10/09/1998 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025030	20413553033	VILLA	MATIAS GABRIEL	31/08/1998 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025060	27400323416	FOSCHIATTI	ANDREA BEATRIZ	21/03/1997 00:00:00	Stratton NEA S.A	TELECENTRO	WHATSAP
29025063	27299262079	MAREGA	IVANA PAOLA	07/01/1983 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025115	27345594847	STYEZEN	SABRINA MACARENA	24/08/1989 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025593	27434356550	GONZALEZ	LETICIA BELEN	08/04/2001 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025963	20377072813	SOTO	Eduardo Rafael	23/08/1994 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025964	27410861300	PECORARO	ANA BELEN	12/02/1998 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29025965	27335493759	WUERICH GOMEZ	ESTELA ELIZABETH	14/04/1988 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29026218	20377961146	MIRANDA	DIEGO SEBASTIAN	18/10/1994 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29026308	27374595356	LESCANO	ROXANA NOEMI	14/05/1993 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29026331	27329770775	GONZALEZ	MARIA AURELIA	18/04/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29026942	20430667611	LUQUE	NICOLAS MATIAS	13/12/2000 00:00:00	Stratton NEA S.A	WORKFORCE MANAGEMENT	WORKFOI
29027327	20407368658	PENALVER	JOSE DARIO	02/10/1997 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29027329	27341474170	PEREZ	CARLA JIMENA	01/02/1988 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29027503	27393157467	SOTO	CYNTHIA ROXANA	06/03/1996 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29027895	27408176331	FLORES VILLALBA	MAIRA ANALUZ	28/01/1998 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29028218	23422628754	CENTURION	VALENTINA	13/01/2000 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29028231	23430663399	MARASTONI	FRANCO AGUSTIN	02/12/2000 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29029173	27440391082	QUARANTA	LUDMILA MILAGROS	15/12/2001 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29030301	23391785899	ESPINDOLA	ESTEBAN GUSTAVO	29/09/1995 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29030304	27312509631	GOMEZ HECHEN	MARIA JOSE	18/10/1984 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29030305	27327994927	MORALES	ROMINA ITATI	21/01/1987 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29030306	27449595004	BUSTAMANTE ZALAZAR	NARELLA KATHERINE	27/06/2003 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29030308	27396188339	IÑIGUEZ	MICAELA ABIGAIL	18/05/1996 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29030310	27188911396	TORRES RAFFAULT	FLORENCIA IVANNA	22/03/1992 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI

29030312	27393137997	MALET	MARIA LUZ	12/03/1996 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29030876	27423784410	FERNANDEZ	EVELIN MARIEL	01/02/2000 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI
29031132	20399386471	MARTINEZ	ADEMAR ADOLFO ANDRES	13/02/1996 00:00:00	Stratton NEA S.A	BANCO HIPOTECARIO	BANCA MI

Saludos!!

Veronica Garro

Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones

Analista

Konecta

Rosario de Santa Fe 89
X5000ACA. Córdoba. Argentina.
Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716

Móvil: +54 9 351 2365138

veronica.garro@konecta-group.com

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.

De: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
Enviado el: martes, 26 de septiembre de 2023 11:39
Para: VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
CC: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA V
<SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>
Asunto: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Hola, Verónica. Te paso el archivo con todos los usuarios. ¿Necesitan que todos figuren como Stratton Nea?

Saludos.

Lucas J. Rodríguez Santillán

Contact Center

Gerencia de Distribución Minorista

De: VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
Enviado el: lunes, 25 de septiembre de 2023 09:48
Para: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>
CC: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA V
<SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>
Asunto: Re: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Lucas, ¿cómo estás?

Me presento soy Verónica Garro y estoy encargada de compartir la documentación a través de la plataforma Fidelitas Imperium.

Te copio ya que me indica que Veronica está de licencia.

Con ella estábamos viendo que tenemos un error en Fidelitas por la cantidad de personas.

Esto nos lleva a no poder cargar la documentación ya que debo confirmar la nómina.

Espero tu respuesta para ver cómo avanzamos.

Mi teléfono está en la firma por si necesitas un contacto

Desde ya muchas gracias!! Saludos!

Veronica Garro

Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones

Analista

Konecta

Rosario de Santa Fe 89
X5000ACA. Córdoba. Argentina.
Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716

Móvil: +54 9 351 2365138

veronica.garro@konecta-group.com

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.

El lun, 25 sept 2023 a las 9:30, VERONICA ADRIANA GARRO (<veronica.garro@konecta-group.com>) escribió:

> Hola, buenos días!
>
> Vero quedo atenta a tus comentarios de cómo avanzar, en la plataforma siguen figurando 22 empleados.
>
> ¡¡Excelente jornada!!
>
> **Veronica Garro**
>
> Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones
>
> Analista
>
> ## Konecta
>
> Rosario de Santa Fe 89
> X5000ACA. Córdoba. Argentina.
> Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716
>
> Móvil: +54 9 351 2365138
>
> veronica.garro@konecta-group.com
>
> @konectaargentina
>
> www.grupokonecta.com
>
> **Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.**
> **Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.**
>
> **Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.**
> **It is in our hands to protect the environment.**
>
> El mié, 20 sept 2023 a las 14:56, BELTRAN VERONICA (<VBELTRAN@hipotecario.com.ar>) escribió:
>
> > Hola!
> >
> > Nosotros ya lo informamos a DDOO que es quien tiene el contacto con Fidelitas. Aún no me dieron respuesta, les aviso en cuanto me respondan.
> >
> > Beso
> >
> > María Verónica Beltrán
> > Telemarketing y Fidelizacion
> > Gerencia de Canales de Atención
> > Te.: 5281-6451
> >
> > ---
> >
> > **From:** VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
> > **Sent:** Wednesday, September 20, 2023 2:52:47 PM
> > **To:** BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>
> > **Cc:** CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>; GOMEZ VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>
> > **Subject:** RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium
> >
> > Verónica, como estas?
> >
> > La nómina está en la sociedad Stratton Nea, te la comparto.
> >
> > Si la solución es cargarlos de nuevo se hace, pero esto era lo que quería evitar ya que me va a pedir documentación que fue presentada en su momento. Ej alta de Afip n con la fecha de carga para el mes de agosto ya que no es un ingreso nuevo.
> >
> > Mi duda persiste en que Sara, que es quien me audita, me dice que por mas que yo cargue a los empleados ella se basa en lo que ustedes pasan.
> >
> > Ustedes pueden informar de esto a Fidelitas para no tener inconvenientes?

Aguardo tu pronta respuesta para proceder.

Desde ya mucha gracias!!

Veronica Garro

Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones

Analista

Konecta

Rosario de Santa Fe 89
X5000ACA. Córdoba. Argentina.
Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716

Móvil: +54 9 351 2365138

veronica.garro@konecta-group.com

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.

De: BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>
Enviado el: miércoles, 20 de septiembre de 2023 14:10
Para: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
CC: CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>; GOMEZ VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>
Asunto: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Chicos, ahí estuvimos viendo el tema con Mariela. La diferencia de la dotación surge que de en la nomina hay operadores dados de alta como Konecta y otros como Strat

No pueden subir la información a la plataforma bajo esta nomina??

Besos!

María Verónica Beltrán

Telemarketing y Fidelizacion

Gerencia de Canales de Atención

Te.: 5281-6451

De: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>
Enviado el: miércoles, 20 de septiembre de 2023 10:25
Para: VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
CC: BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com
Asunto: Re: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

¡Buenos días a todos!

Gracias Verito y Marie por la pronta respuesta.

Quedamos al pendiente de cualquier novedad.

Saludos.-

El mié, 20 sept 2023 a las 10:15, VERONICA ADRIANA GARRO (<veronica.garro@konecta-group.com>) escribió:

> Mucha gracias Verónica!
>
> Quedo atenta así subo la documentación!

Besos!

Veronica Garro

Argentina. Cultura y Experiencia de las personas. Compensaciones

Analista

Konecta

Rosario de Santa Fe 89
X5000ACA. Córdoba. Argentina.
Tel: +54 9 0351 426 66 01 | Int: 27716

Móvil: +54 9 351 2365138

veronica.garro@konecta-group.com

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.

De: BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>
Enviado el: miércoles, 20 de septiembre de 2023 10:14
Para: CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; VERONIC
GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>
CC: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONIC
<veronica.mas@konecta-group.com>
Asunto: Re: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Hola a todos!

Ahí le levante el tema a Lucas. En cuanto tenga respuesta les aviso como seguimos!

Besos!

María Verónica Beltrán
Telemarketing y Fidelizacion
Gerencia de Canales de Atención
Te.: 5281-6451

From: CAPRISTO MARIELA JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>
Sent: Wednesday, September 20, 2023 10:04:05 AM
To: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>; BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; VERONICA ADRIANA G
<veronica.garro@konecta-group.com>
Cc: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; VERONICA
<veronica.mas@konecta-group.com>
Subject: RE: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Lautaro buenos días

El día Martes tomo contacto conmigo Veronica Garro quien me comento esta situación.

En ese mismo momento levante el tema y notifique a las áreas involucradas

Hasta el momento no tuvimos respuesta.

@BELTRAN VERONICA es quien esta siguiendo el tema y entendemos la celeridad del mismo. Los mantenemos al tanto

Sdos

De: LAUTARO CARLOS ADOLFO BRUERA <lautaro.bruera@konecta-group.com>
Enviado el: martes, 19 de septiembre de 2023 16:01
Para: BELTRAN VERONICA <VBELTRAN@hipotecario.com.ar>; VERONICA ADRIANA GARRO <veronica.garro@konecta-group.com>

CC: RODRIGUEZ SANTILLAN LUCAS <LRODRIGUEZSANTILLAN@hipotecario.com.ar>; GOMEZ SANDRA VIRGINIA <SVGOMEZ@hipotecario.com.ar>; CAPRISTO JUDITH <MJCAPRISTO@hipotecario.com.ar>; VERONICA MAS <veronica.mas@konecta-group.com>
Asunto: Inconvenientes plataforma Fidelitas Imperium

Hola Verito, ¿cómo estás?

Entiendo que Lucas está de vacaciones, por ende te molesto.

Tenemos un inconveniente con la plataforma para presentar la documentación mensual en Imperium, solo contamos con 19 personas afectadas de las 70 aproximadam tenemos por nómina.

Por lo que me comentó +VERONICA ADRIANA GARRO esto no nos pasó antes, por ende no sabemos bien con quien canalizarlo.

Mañana es la fecha de presentación y nos urge poder solucionarlo.

¿Podrás darme una mano con esto?

Desde ya muchas gracias.

Saludos.

--

Lautaro Bruera.

Argentina. Operaciones.

Jefe.

Konecta

9 de Julio 1445.
3500, Resistencia, Chaco. Argentina.
Tel: +54 9 0362 4376168

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

**Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.**

**Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.**

--

Lautaro Bruera.

Argentina. Operaciones.

Jefe.

Konecta

9 de Julio 1445.
3500, Resistencia, Chaco. Argentina.
Tel: +54 9 0362 4376168

@konectaargentina

www.grupokonecta.com

**Antes de imprimir este mensaje o sus documentos anexos, asegúrese de que es necesario.
Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.**

**Before printing this e-mail or attachments, be sure it is necessary.
It is in our hands to protect the environment.**