VN GLOBAL BPO S.A.

Estados Contables al 31 de diciembre de 2022, presentados en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021, juntamente con la Memoria y el Informe de los Auditores Independientes.

VN GLOBAL BPO S.A.

MEMORIA

correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 Diciembre de 2022
(no cubierta por el Informe de los Auditores Independientes)

A los Señores Accionistas de
VN GLOBAL BPO S.A.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, el Directorio tiene el agrado de someter a la consideración de los Señores Accionistas los Estados Contables correspondientes al ejercicio económico Nº 25 cerrado el 31 de Diciembre de 2022.

El ejercicio 2022 estuvo enmarcado principalmente por la salida de los impactos que en los dos años anteriores ha generado la pandemia del Covid19. En este año la definición de tener actividades presenciales en el site o en home office dependían del criterio que nosotros adoptásemos, en conjunto con nuestros clientes, en búsqueda de ser más eficientes y rentables.

Uno de los principales hitos del año fue el modelo de incentivos comerciales, buscando apalancar una mirada global en búsqueda de negocios, principalmente centrada en nuestros clientes. De esta forma sumamos un empuje más al trabajo comercial. El resultado fue exitoso ya que se logró obtener un importante incremento de negocios.

Por otro lado fue un año donde luego de la pandemia, nuestros clientes retomaron licitaciones que estaban postergadas a causa del asilamiento.

Al respecto fue muy complicado ya que a pesar de tener buenos indicadores operativos, fueron licitaciones donde el centro estaba en el precio. Quedamos afuera de la compulsa con el ICBC y Santander. Sumado al cierre en diciembre 2021 de la gestión venta en el call contact center del BBVA.

CLIENTES	AÑO 2021	AÑO 2022	VARIACIÒN HORAS	
BANCO HIPOTECARIO	275.896	176.487	-36,03%	-99.409
AMEX TLMK Y COBRANZA AR	315.509	271.528	-13,94%	-43.981
SANTANDER RIO	197.051	79.972	-59,42%	-117.079
PEDIDOS YA	87.545	89.209	1,90%	1.664
CENCOSUD	346.533	289.467	-16,47%	-57.066
FIAT CHRYSLER ARG	173.480	188.909	8,89%	15.429
AGEA	66.240	53.834	-18,73%	-12.406
BANCO BBVA	71.373	0	-100,00%	-71.373
BANCO GALICIA	51.696	152.906	195,78%	101.210
BANCO ICBC	48.266	34.122	-29,30%	-14.144
BANCO FORMOSA	39.186	82.624	110,85%	43.438
BANCO SUPERVIELLE	12.962	19.615	51,33%	6.653
INCREASE	5.019	1.531	-69,50%	-3.488
TELECOM	14.716	16.595	12,77%	1.879
BAYER	127.512	194.450	52,50%	66.938
MI DINERO	0	101.480		101.480
IUDU	0	13.780		13.780
ORUS + RED DE PAGOS	0	10.251		10.251
TOTAL	**1.832.984**	**1.776.760**	**-3,07%**	-56.224

Los puntos más destacados a mencionar de nuestros clientes son:

En el caso del cliente Banco Hipotecario, si bien empezamos el año con la operación migrada al 100% (customer y cobranza) a nuestra plaza de Formosa en la cual contamos con subsidios. Esto nos mejoró el margen del negocio, sin embargo, se perdió mucho volumen de trabajo como consecuencia de la caída en la demanda de clientes. Ya sea para gestionar la cobranza como por los canales de atención.

En abril del 2022 sumamos un nuevo Skill de llamadas de venta entrante (*622) sumando otras 35 personas más a la campaña de venta, pero en este caso es entrante y de pago por valor de hora handling.

También se sumó la gestión de "Cobranza Gobiernos" la que se realiza en nuestro site de CABA.
La operación del cliente Pedidos Ya se realiza desde nuestra plataforma en Paraguay y si bien los valores de horas son menor a los de Argentina, se compite con otros proveedores de la región (Honduras) lo que generó tener que bajar el precio y acordar 5.500 horas al mes para mantener la cuenta.

La campaña de cobranzas del cliente Banco Galicia, por la buena gestión obtenida con el modelo de SBU hemos podido rentabilizar el margen con las bonificaciones obtenidas y de los seis proveedores el banco opto por solo cuatro y nosotros logramos mantener el servicio.

A su vez, fuimos seleccionados para empezar a brindar dos nuevos servicios de atención: el skill customer y atención de los canales digitales.

El cliente Bayer, se va transformando de a poco en otra campaña relevante, con crecimiento sostenido y con un excelente margen de negocio. La misma continúa siendo operada desde Argentina y Paraguay.

AGEA – STELLANTIS – TELCOM – SUPERVILLE –BCO FORMOSA: Se mantuvieron en muy buenos indicadores operativos y el foco del "farming" nos ha permitido crecer con más horas en cada una de las cuentas, permitiendo así poder minimizar el impacto en la caída de las horas por las licitaciones perdidas.

Un punto diferencial en lo que respecta a los costos, es que si bien se han cerrado durante el año cuentas como ICBS, Santander, Cencosud customer y Sancor customer, con el crecimiento de las cuentas mencionadas y el de CLARO hemos podido mantener el trabajo de los operadores y staff, evitando así picos de rotación, licencias y o reclamos judiciales.

Realizando ramp down muy trabajados y alineados con las nuevas necesidades de cuentas.

Los KPI, finalmente se mantuvieron estables durante todo el año, salvo dos hechos bien identificados. En enero 2022 como consecuencia de la última ola de Covid se trepo a 15,6% y luego en abril - mayo una mayor rotación como consecuencia de la baja de las cuentas mencionadas. Luego los valores entraron en el benchmark de la industria.

- Factor de utilidad (horas pagas Vs. Facturadas) 86%.
- Ausentismo total 12,4%
- Rotación total 25%

Los incrementos de paritaria de nuestra industria (ATACC), pudieron trasladarse en un 100% a nuestros precios de venta lo que nos permitió mantener los márgenes brutos del negocio.

En el área de Calidad y Procesos, como se mencionó el año pasado quedo a cargo de cada gerencia operativa y de la estrategia global del SBU.

Los resultados fueron óptimos ya que están 100% apoyados con el modelo de COPC y la herramienta del SMD que es pionera en nuestro mercado.

En el área de infraestructura, se instaló en nuestro principal Data Center del 3° piso de calle Jujuy 461, un sistema de detección y extinción automática de incendio NOVEC 1230. A su vz se finalizó el Data Center y en los puestos operativos de la planta baja de calle Ituzaingó 67, una UPS 380V /380 V de 20 Kva.

Todas estas acciones preventivas que estaba estipuladas en el plan de trabajo, esto nos permitió tener un 98,9% de continuidad en los servicios, garantizando así poder facturar el máximo de horas posibles. Los trabajos de seguridad e higiene se normalizaron con la mayor presencialidad en las oficinas.

En la gerencia de IT se continuó avanzando en nuestro portal empleado HUB, sumando más funcionalidades como ser el reseteo automático de claves, tiquetera, comunicación de beneficios empleados, entre algunas de las mejoras.

Por último, se capacitó al personal en automatización de procesos, a partir de ahí se avanzó en optimizar procesos manuales a automáticos como por ejemplo, el informe de Veritas para nuestros proveedores.

Por otro lado, junto con la gerencia administrativa se continuó con la renegociación de los canon de alquiler mensual atento a la situación de excepcionalidad vivida.

Los principales puntos de trabajo en nuestra área de RRHH estuvieron centrados en:

- Reestructuración Área: Organigrama y redistribución de tareas a modo de sostener los niveles de servicios del área.
- Desarrollo de Marca Empleadora en conjunto con_ otras áreas de la organización. _
- Definición, desarrollo e implementación de políticas de empresa que impacten de manera positiva en la marca. _
- Sostener Índice de judicialidad dentro de los objetivos definidos, gestionando los conflictos, dentro del budget definido por la organización.
- Transferencia exitosa de asesores de cuentas a la baja con las nuevas oportunidades.

Se continuó con el foco en la Comunicación, centrando la comunicación interna por la presencialidad del personal. Campañas para concientizar los cuidados preventivos y sumando foco en la diversidad de género como un nuevo hito en la comunicación.

En las restantes Áreas de Staff, Administración & Finanzas, Compras, Control de Gestión y Comercial se mantuvo la misma dotación del año anterior lo cual permitió la consolidación del equipo y disponer en tiempo y forma los reportes mensuales necesarios para la toma de decisiones.

Esperamos en los ejercicios venideros sostener el crecimiento de la Compañía bajo un esquema de sustentabilidad, productividad y eficiencia.

Solo nos queda agradecer a los Señores Accionistas por el apoyo recibido durante el ejercicio; a nuestros clientes por confiar en nosotros y permitirnos acompañarlos; a nuestros proveedores por aportar sus productos, servicios y experiencia; y muy especialmente a nuestro equipo humano que con su compromiso y profesionalismo posibilita que la Compañía alcance y supere los objetivos que se propone.

EL DIRECTORIO

Building a better working world

Pistrelli, Henry Martin y Asociados S.R.L.
25 de mayo 487 - C1002ABI
Buenos Aires, Argentina

Tel: +54 11 4318 1600
Fax: +54 11 4510 2220
ey.com

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Directores de
VN GLOBAL BPO S.A.
CUIT: 30-69849822-2
Duarte Quirós 93 – Piso 6°, Córdoba
Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba, Argentina

I. Informe sobre los estados contables

Introducción

1. Hemos auditado los estados contables adjuntos de VN Global BPO S.A. ("la Sociedad"), que comprenden: (a) el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022, (b) los estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, y (c) un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Dirección de la Sociedad en relación con los estados contables

2. La Dirección de la Sociedad es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados contables adjuntos de conformidad con el marco de información prescripto por la Dirección de Inspección de Personas Jurídicas de la Provincia de Córdoba, que, tal como se indica en la Nota 2.1 a los estados contables adjuntos, requiere aplicar las normas contables profesionales argentinas vigentes en la Provincia de Córdoba, y es también responsable del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados contables libres de distorsiones significativas, ya sea debido a errores o irregularidades.

Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados contables adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos realizado nuestro trabajo de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y de la Resolución N° 27/14 y demás resoluciones reglamentarias del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados contables.

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentada en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluida la valoración de los riesgos de distorsiones significativas en los estados contables, originadas en errores o irregularidades. Al realizar valoraciones de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la Sociedad, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, con la finalidad de diseñar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Sociedad. Asimismo, una auditoría incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección de la Sociedad y la presentación de los estados contables en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio obtenidos nos brindan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

4. En nuestra opinión, los estados contables mencionados en el párrafo 1. presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de VN Global BPO S.A. al 31 de diciembre de 2022, y los resultados de sus operaciones y los flujos de su efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, de conformidad con el marco de información contable mencionado en el párrafo 2.

II. Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

En cumplimiento de disposiciones vigentes informamos que:

(a) Excepto por lo mencionado en la Nota 11 a los estados contables adjuntos, éstos surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las normas legales vigentes.

(b) Las cifras resumidas correspondientes a los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2022 y 31 de diciembre de 2021 que surgen de los estados contables mencionados en el párrafo 1., son las siguientes:

	2022	2021
Activo	1.930.691.768	1.708.341.150
Pasivo	907.196.768	817.338.404
Patrimonio neto	1.023.495.000	891.002.746
Resultado del ejercicio	132.492.254	186.662.907

(c) Al 31 de diciembre de 2022, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al Sistema Integrado Previsional Argentino, que surge de los registros contables de la Sociedad, asciende a $44.369.130 no siendo exigible a esa fecha.

A la fecha, se encuentran vigentes tres planes de Facilidades de Pago sobre cargas sociales por el período junio 2022, por la suma de $10.238.717 de capital más intereses a la fecha de emisión.

(d) Hemos aplicado en nuestra auditoría de los estados contables individuales de VN Global BPO S.A. los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las normas profesionales vigentes.

Córdoba, 27 de julio de 2023.

PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E.CBA. MAT. 21.00029.6

Adrián G. Villar
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

VN GLOBAL BPO S.A.

Domicilio Legal: Duarte Quirós 93 – Piso 6°, Córdoba, Provincia de Córdoba, República Argentina

EJERCICIO ECONÓMICO N° 25

ESTADOS CONTABLES POR EL EJERCICIO INICIADO EL 1° DE ENERO DE 2022 Y FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

Actividad principal: Servicios de comercialización telefónica.

Inscripción en el Registro Público de Comercio:

- Del estatuto: 15 de agosto de 1998
- De la última modificación: 14 de octubre de 2020

Número de registro: 00895-A

Fecha en que se cumple el plazo de duración: 4 de noviembre de 2107

Clave única de identificación tributaria (C.U.I.T.): 30-69849822-2

Datos de la sociedad controlante (Nota 4.):

Razón social: Prosegur Global CIT S.L.U.
Domicilio legal: Pajaritos 24, Madrid, España
Actividad principal: Realización de operaciones de inversión y financieras
Participación en el capital social y los votos: 90%

COMPOSICIÓN DEL CAPITAL SOCIAL
(NOTA 4.)
(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	Suscripto, integrado e inscripto
Acciones ordinarias, nominativas, no endosables, de valor nominal $ 1 cada una, con derecho a un voto por acción	13.839.267

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2022	2021
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y bancos (Nota 3.a)	3.058.385	38.271.727
Inversiones temporarias (Nota 3.b y Anexo IV)	519.516.883	495.920.118
Créditos por ventas (Nota 3.c)	759.222.153	714.538.248
Otros créditos (Nota 3.d)	270.260.680	136.689.835
Bienes de cambio (Nota 3.e)	48.668.014	42.811.456
Total del activo corriente	**1.600.726.115**	**1.428.231.384**
ACTIVO NO CORRIENTE		
Otros créditos (Nota 3.d)	155.243.297	26.879.324
Bienes de uso (Anexo I)	132.252.369	184.256.832
Activos intangibles (Anexo II)	42.469.987	68.973.610
Total del activo no corriente	**329.965.653**	**280.109.766**
Total del activo	**1.930.691.768**	**1.708.341.150**
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Deudas comerciales (Nota 3.f)	209.143.644	190.743.374
Deudas financieras (Nota.3.g)	5.839.812	186.183
Remuneraciones y cargas sociales (Nota 3.h)	365.628.332	470.707.220
Cargas fiscales (Nota 3.i)	11.194.904	58.465.812
Otros pasivos (Nota 3.j)	286.515.963	7.964.699
Total del pasivo corriente	**878.322.655**	**728.067.288**
PASIVO NO CORRIENTE		
Deudas financieras (Nota 3.g)	4.818.064	28.754.955
Previsiones (Anexo III)	24.056.049	60.516.161
Total del pasivo no corriente	**28.874.113**	**89.271.116**
Total del pasivo	**907.196.768**	**817.338.404**
PATRIMONIO NETO (según estado respectivo)	**1.023.495.000**	**891.002.746**
Total del pasivo y patrimonio neto	**1.930.691.768**	**1.708.341.150**

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT: 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE RESULTADOS

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2022	2021
Ventas netas (Nota 3.k)	4.447.435.190	4.231.888.193
Costo de los servicios prestados (Anexo VI)	(3.445.726.135)	(2.884.866.159)
Ganancia bruta	**1.001.709.055**	**1.347.022.034**
Gastos de comercialización (Anexo VI)	(139.616.040)	(293.179.042)
Gastos de administración (Anexo VI)	(300.983.279)	(692.635.398)
Otros ingresos y egresos, netos (Nota 3.l)	154.184.572	118.925.927
Resultados financieros y por tenencia (incluyendo el resultado por exposición a los cambios en el poder adquisitivo de la moneda "R.E.C.P.A.M.")	(561.249.071)	(170.953.437)
Ganancia del ejercicio antes de impuesto a las ganancias	**154.045.237**	**309.180.084**
Impuesto a las ganancias (Nota 2.3.k)	(21.552.983)	(122.517.177)
Ganancia neta del ejercicio	**132.492.254**	**186.662.907**

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2)

	Aporte de los propietarios			Resultados acumulados				
	Capital social (Nota 4)	Ajuste del capital	Prima de emisión	Reserva legal	Reserva voluntaria	Resultados no asignados (Nota 9)	Total del patrimonio neto al 31/12/2022	Total del patrimonio neto al 31/12/2021
Saldos al inicio del ejercicio	**13.839.267**	**57.189.791**	**306.995.172**	**14.205.811**	**312.109.798**	**186.662.907**	**891.002.746**	**704.339.839**
Constitución de reserva voluntaria (1)	-	-	-	-	186.662.907	(186.662.907)	-	-
Ganancia neta del ejercicio	-	-	-	-	-	132.492.254	132.492.254	186.662.907
Saldos al cierre del ejercicio	**13.839.267**	**57.189.791**	**306.995.172**	**14.205.811**	**498.772.705**	**132.492.254**	**1.023.495.000**	**891.002.746**

(1) Aprobado por Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria Unánime de fecha 23 de Junio de 2022.

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2022	2021
VARIACIONES DEL EFECTIVO (Nota 2.6)		
Efectivo al inicio del ejercicio	38.271.727	100.940.334
Efectivo al cierre del ejercicio	3.058.385	38.271.727
Disminución neta del efectivo	**(35.213.342)**	**(62.668.607)**
CAUSAS DE LAS VARIACIONES DEL EFECTIVO		
ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Ganancia neta del ejercicio	132.492.254	186.662.907
Impuesto a las ganancias devengado en el ejercicio	21.552.983	122.517.177
RECPAM de efectivo y equivalentes de efectivo	18.624.369	31.012.439
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo generado por las actividades operativas:		
Depreciación de bienes de uso (Anexo I)	81.406.654	77.627.809
Amortización de activos intangibles (Anexo II)	44.743.145	38.768.792
Variación de previsiones para juicios y contingencias	(36.460.112)	(27.151.109)
Resultado por tenencia de actividades de inversión y financiación incluyendo intereses y diferencia de cambio	(112.080.771)	(116.983.553)
Cambios en activos y pasivos operativos:		
Aumento en créditos por ventas	(44.683.905)	(138.307.332)
Aumento de otros créditos	(245.497.476)	(36.134.066)
Aumento de bienes de cambio	(5.856.558)	(42.811.456)
Aumento de deudas comerciales	18.400.270	52.694.112
(Disminución) aumento de remuneraciones y cargas sociales	(105.078.888)	78.945.967
(Disminución) aumento de cargas fiscales	(68.823.937)	23.475.114
Aumento de otros pasivos	278.551.264	7.964.699
Intereses pagados	(3.755.893)	(5.533.622)
Impuesto a las ganancias pagado en el ejercicio	(16.435.029)	(11.353.140)
Flujo neto de efectivo (utilizado en) generado por las actividades operativas	**(42.901.630)**	**241.394.738**
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de bienes de uso	(25.468.494)	(101.704.402)
Adquisición de activos intangibles	(22.175.486)	(41.714.574)
Cobro (adquisición) neta de inversiones	88.484.006	(158.452.828)
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las actividades de inversión	**40.840.026**	**(301.871.804)**
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
(Pago) constitución de deudas financieras	(14.527.369)	28.820.898
Flujo neto de efectivo (utilizado en) generado por las actividades de financiación	**(14.527.369)**	**28.820.898**
Resultados financieros y por tenencia generados por el efectivo - RECPAM	(18.624.369)	(31.012.439)
Disminución neta del efectivo	**(35.213.342)**	**(62.668.607)**

Las notas 1 a 12 y anexos I a VI que se acompañan son parte integrante de estos estados contables.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

1. LA SOCIEDAD

VN GLOBAL BPO S.A. (en adelante, "la Sociedad") es una sociedad constituida y organizada bajo las leyes de la República Argentina cuya actividad principal consiste en prestar servicios de contactos para terceros y se especializa en cobranzas, back office, telemarketing y customer services.

Adicionalmente, la Sociedad realiza operaciones de importación de insumos para su comercialización a Transportadora de Caudales Juncadella S.A.

La Sociedad forma parte del grupo Prosegur y se encuentra controlada por las empresas Prosegur Global CIT S.L.U. y Prosegur International CIT 1 S.L.U.

Posee su domicilio legal y sus oficinas en la Ciudad de Córdoba, Provincia de Córdoba. Los negocios principales se desarrollan en la República Argentina.

2. BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS CONTABLES

2.1. Normas contables profesionales aplicables

Los estados contables de la Sociedad han sido preparados de acuerdo con el marco de la información contable prescripto por la Dirección de Inspección de Personas Jurídicas de Córdoba (DIPJ), que requiere aplicar las normas contables profesionales argentinas vigentes en la Provincia de Córdoba, en cuanto no esté previsto de diferente forma en la ley, disposiciones reglamentarias o resoluciones de dicho organismo de control.

La expresión normas contables profesionales vigentes en la Provincia de Córdoba se refiere al marco de información contable compuesto por las Resoluciones Técnicas (R.T.) e Interpretaciones emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (F.A.C.P.C.E.), tal como fueron adoptadas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba (C.P.C.E.C.B.A.). De las posibilidades que brinda ese marco contable, es posible optar por:

(a) las Normas Internacionales de Información Financiera (N.I.I.F.) del Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (I.A.S.B. por su sigla en inglés), o la N.I.I.F. para Pequeñas y Medianas Entidades (PyMES), incorporadas por la FACPCE a su normativa contable en la R.T. N° 26 y Circulares de adopción de las N.I.I.F., o bien

(b) las normas contables profesionales argentinas emitidas por la F.A.C.P.C.E. y aprobadas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Córdoba, distintas a la R.T. N° 26. La Sociedad ha optado por la posibilidad indicada en el acápite (b) precedente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

a) Juicios, estimaciones y supuestos contables significativos

La preparación de los estados contables de acuerdo con las normas mencionadas precedentemente requiere la elaboración y consideración, por parte de la Dirección de la Sociedad, de juicios, estimaciones y supuestos contables significativos que impactan en los saldos informados de activos y pasivos, ingresos y gastos, así como en la determinación y exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de dichos estados. La incertidumbre asociada con las estimaciones y supuestos adoptados podría requerir en el futuro ajustes significativos a los saldos informados de los activos y pasivos afectados.

b) Cuestiones no previstas: aplicación de fuentes normativas supletorias

Las cuestiones de medición no previstas en las normas contables profesionales argentinas podrán resolverse mediante (i) la utilización de normas contables particulares que traten temas similares y relacionados (salvo que la norma que se pretende utilizar prohíba su aplicación al caso particular que se intenta resolver, o indique que el tratamiento contable que establece, no debe ser aplicado a otros casos por analogía); (ii) la aplicación de las normas sobre medición contable en general; y (iii) los conceptos incluidos en el Marco Conceptual de las normas contables profesionales argentinas vigentes, en el orden de prioridad antes indicado.

Cuando la resolución de la cuestión de medición no prevista a partir de las fuentes antes indicadas no resulte evidente, se podrán considerar en forma supletoria para la formación del juicio de la Dirección y el desarrollo de la correspondiente política contable, en orden descendente de prioridad (i) las Normas Internacionales de información Financiera (N.I.I.F.), la Norma Internacional de Información Financiera para las PyMES e Interpretaciones que hayan sido aprobadas y emitidas por el International Accounting Standars Board (I.A.S.B.); y (ii) sin un orden establecido, los pronunciamientos más recientes de otros emisores que empleen un marco conceptual similar para la emisión de normas contables, las prácticas aceptadas de la industria y la doctrina contable, con la condición de que las fuentes supletorias utilizadas no entren en conflicto con las fuentes normativas señaladas en el párrafo anterior, y hasta tanto la F.A.C.P.C.E. emita una norma que cubra la cuestión de medición involucrada.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

2.2. Unidad de medida

(a) Entorno económico y marco normativo

Los estados contables al 31 de diciembre de 2022 han sido ajustados para que queden expresados en moneda de poder adquisitivo de esa fecha, de conformidad con lo establecido por la D.I.P.J., que a los fines de la reexpresión de los estados contables en moneda homogénea requiere aplicar las normas que sobre el particular ha emitido la F.A.C.P.C.E. y adoptado el C.P.C.E.C.B.A.

Las siguientes son las principales normas legales y profesionales que regulan la reexpresión de los estados contables en moneda homogénea:

i. Ley N° 27.468, que dispuso la derogación de la restricción que imponía el Decreto N° 1269/2002 (modificado por el Decreto N° 664/2003) para la aceptación de estados contables reexpresados por parte de ciertos organismos de control, y da plena aplicación al artículo 62, in fine, de la Ley General de Sociedades N° 19.550 y sus modificatorias.

ii. La Resolución Técnica (R.T.) N° 6 (Estados contables en moneda homogénea) de la F.A.C.P.C.E. y la Guía de aplicación de la R.T. N° 6 emitida por el Consejo Elaborador de Normas de Contabilidad y Auditoría.

Para concluir sobre la existencia de un contexto de alta inflación que amerite la reexpresión de los estados contables estas normas establecen (a) que corresponde evaluar, entre otras características del contexto económico, la existencia de una corrección generalizada en los precios y salarios ante la evolución de los índices de precios; la brecha entre la tasa de interés para colocaciones en moneda local y en una moneda extranjera estable; y el comportamiento general de la población para conservar la riqueza ante la pérdida del poder adquisitivo de la moneda local; y (b) como solución práctica, que los estados contables deben reexpresarse para incorporar el efecto de los cambios en el poder adquisitivo de la moneda cuando se presente el hecho fáctico de una variación acumulada en el índice general de precios utilizado para reflejar esos cambios que alcance o sobrepase el 100% trienal.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

iii. La Resolución JG N° 539/18 de la F.A.C.P.C.E., modificada por la Resolución JG N° 553/19, que, considerando lo dispuesto en las normas contables profesionales mencionadas precedentemente, declaró la existencia de un contexto de alta inflación en Argentina a partir del 1° de julio de 2018 y requirió aplicar la R.T. N° 6 en la preparación de los estados contables a ejercicios anuales o a períodos intermedios cerrados a partir de esa fecha, estableciendo además (a) un período de transición para estados contables correspondientes a ejercicios anuales o a períodos intermedios cerrados entre el 1° de julio de 2018 y el 30 de diciembre de 2018, inclusive, durante el cual la reexpresión a moneda homogénea fue optativa, y (b) la posibilidad de utilizar una serie de simplificaciones destinadas a facilitar el proceso de reexpresión a moneda homogénea.

iv. La Resolución 69/18 de C.P.C.E.C.B.A., que ratifica los términos de la Resolución JG N° 539/18 de la FACPCE para la reexpresión obligatoria de los estados contables anuales o de período intermedio a moneda homogénea.

Para la reexpresión de los estados contables a moneda homogénea se utiliza una serie de índices que combina el Índice de Precios al Consumidor (IPC) Nacional publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) a partir de enero de 2017 (mes base: diciembre de 2016) con el Índice de Precios Internos al por Mayor (IPIM) publicado por el INDEC hasta esa fecha (computando para los meses de noviembre y diciembre de 2015, respecto de los cuales no se cuenta con información del INDEC sobre la evolución del IPIM, la variación en el IPC de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires).

Considerando esta serie de índices, la inflación fue de 94,79% y 50,94% en los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

(b) Información comparativa

Las cifras correspondientes a la información comparativa han sido reexpresadas para considerar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda y, como resultado, están expresadas en la unidad de medida corriente al final del período sobre el cual se informa.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

(c) Descripción del proceso de reexpresión del estado de situación patrimonial

Proceso general de reexpresión

(i) Las partidas monetarias (aquellas con un valor nominal fijo en moneda local) no se reexpresan, dado que ya se encuentran expresadas en la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el cual se informa. En un período inflacionario, mantener activos monetarios genera pérdida de poder adquisitivo y mantener pasivos monetarios genera ganancia de poder adquisitivo, siempre que tales partidas no se encuentren sujetas a un mecanismo de ajuste que compense en alguna medida esos efectos. La pérdida o ganancia monetaria se incluye en el resultado del período sobre el que se informa.

(ii) Las partidas no monetarias medidas a sus valores corrientes al final del periodo sobre el que se informa, no se reexpresan a efectos de su presentación en el estado de situación patrimonial, pero el proceso de ajuste debe completarse para determinar en términos de unidad de medida homogénea los resultados producidos por la tenencia de esas partidas no monetarias.

(iii) Las partidas no monetarias medidas a costo histórico o a un valor corriente de una fecha anterior a la de cierre del período sobre el cual se informa se reexpresan por coeficientes que reflejen la variación ocurrida en el nivel general de precios desde la fecha de adquisición o revaluación hasta la fecha de cierre, procediéndose luego a comparar los importes reexpresados de esos activos con los correspondientes valores recuperables. No obstante, está permitido agrupar partidas por fecha de origen en período mayores al mes cuando este procedimiento no genere distorsiones significativas. Los cargos al resultado del período por consumo de activos no monetarios (depreciación, amortización, valor residual de activos dados de baja, etc.) se determinarán sobre la base de los nuevos importes reexpresados.

(iv) La reexpresión de los activos no monetarios en los términos de unidad de medida corriente al final del período sobre el que se informa sin un ajuste equivalente para propósitos fiscales, da lugar a una diferencia temporaria gravable y al reconocimiento de un pasivo por impuesto diferido cuya contrapartida se reconoce en el resultado del período.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

(d) Descripción del proceso de reexpresión del estado de resultados y simplificación utilizada

Proceso general de reexpresión

El proceso más depurado de reexpresión del estado de resultados a moneda de la fecha de cierre del período por el que se informa contempla los siguientes aspectos principales:

a) Los ingresos y gastos se ajustan desde la fecha de origen de las transacciones que los originan o del correspondiente devengamiento. No obstante, está permitido agrupar partidas por fecha de origen en período mayores al mes cuando este procedimiento no genere distorsiones significativas.

b) Los consumos de activos no monetarios medidos a valor corriente del momento previo al consumo se ajustan desde el momento del consumo registrado.

c) Las partidas del resultado que reflejan o incluyen en su determinación el consumo de activos medidos en moneda de poder adquisitivo de una fecha anterior a la de registración del consumo, se ajustan tomando como base la fecha de origen del activo con el que está relacionada la partida.

d) Los resultados financieros se presentan en términos reales, esto es, netos del efecto de la inflación sobre los activos y pasivos que generaron esos resultados.

e) Los resultados por tenencia y otros que surgen de comparar dos mediciones expresadas en moneda de poder adquisitivo de diferentes fechas, requieren identificar los importes comparados y reexpresarlos por separado para volver a efectuar la comparación con los importes ya reexpresados.

f) El resultado por exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda (R.E.C.P.A.M.) se presenta en una línea separada y refleja el efecto de la inflación sobre las partidas monetarias que no fue computado en la determinación de los resultados financieros en términos reales.

Simplificación utilizada por la Sociedad relacionada con el proceso de reexpresión del estado de resultados

(i) Los resultados financieros y por tenencia, incluyendo el R.E.C.P.A.M., se presentan en una sola línea del estado de resultados, cumplimentando la Sociedad en otros aspectos el proceso general de reexpresión mencionado precedentemente.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

(ii) La Sociedad optó por no presentar la conciliación entre el cargo por impuesto a las ganancias incluido en el estado de resultados y el que resultaría de aplicar a la ganancia antes de impuesto la tasa impositiva vigente para el ejercicio, tal como lo admiten las normas sobre unidad de medida.

(e) Descripción del proceso de reexpresión del Estado de Evolución del Patrimonio Neto

Todas las partidas de este estado contable se reexpresan en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

(f) Descripción del proceso de reexpresión del Estado de Flujo de Efectivo y simplificaciones utilizadas

Todas las partidas de este estado contable se reexpresan en términos de la unidad de medida corriente a la fecha de cierre del período sobre el que se informa.

El resultado de los cambios en el poder adquisitivo de la moneda sobre los componentes del efectivo y equivalentes al efectivo se presenta en el estado de flujo de efectivo, en la sección "Causas de la variación" luego de las actividades operativas, de inversión y de financiación, en un renglón separado e independiente de ellas, bajo el título "Resultados financieros y por tenencia generados por el efectivo y sus equivalentes".

2.3. Moneda extranjera

En el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 y 2021, el peso argentino se depreció respecto del dólar estadounidense en aproximadamente 73% y 22%, respectivamente, considerando para ello la cotización de esa moneda extranjera en el mercado único y libre de cambios (M.U.L.C.).

2.4. Criterios de medición

a) Caja y bancos

En moneda nacional: se expresan a su valor nominal.

b) Inversiones temporarias

Los fondos comunes de inversión fueron valuados a la cotización de las cuotas partes al cierre de cada ejercicio, neto de gastos estimados necesarios para su realización, de corresponder.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

c) Créditos y deudas

Para el caso de las transacciones con partes independientes y transacciones comerciales con partes relacionadas se valuaron a su valor nominal incluyendo la porción devengada de los resultados financieros pertinentes hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las condiciones originalmente pactadas, según corresponda. Los valores obtenidos de esta forma no difieren significativamente de los que se hubieran obtenido de aplicarse las normas contables vigentes, que establecen que deben valuarse al precio contado estimado al momento de la transacción más los intereses y los componentes financieros implícitos devengados en base a la tasa interna de retorno determinada en dicha oportunidad.

Para el caso de las transacciones no comerciales con partes relacionadas, se valuaron a su valor nominal incluyendo la porción devengada de los resultados financieros pertinentes hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las condiciones originalmente pactadas, según corresponda.

Los pasivos por costos laborales se devengan en el ejercicio en el cual los empleados han prestado el servicio que da origen a tales contraprestaciones.

d) Bienes de cambio

Al 31 de diciembre de 2022 se valuaron a su costo de reposición. El valor resultante no supera su valor neto de realización de estos activos a esa fecha.

e) Bienes de uso

Se valúan a su costo de adquisición, reexpresado en moneda homogénea de conformidad con lo mencionado en la nota 2.2, menos la correspondiente depreciación acumulada.

Las depreciaciones se calculan siguiendo el método de la línea recta en función de la vida útil estimada de cada bien.

La medición de los bienes de uso se revisa para verificar si sufrieron alguna desvalorización, cuando existe algún indicio que indique que el valor de libros de los activos podría exceder su valor recuperable (el mayor importe entre su valor neto de realización y su valor de uso).

El valor de los bienes de uso, neto de la previsión para desvalorización, no supera su valor recuperable.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

f) Activos intangibles

Se valuaron a su costo de adquisición reexpresado en moneda homogénea de conformidad con lo mencionado en la nota 2.2, menos las amortizaciones acumuladas correspondientes.

Las amortizaciones de los activos intangibles se calculan siguiendo el método de la línea recta, aplicando tasas suficientes para extinguir sus valores al final de la vida útil estimada de los mismos. Dichas vidas útiles responden a criterios y estándares razonables en función a la experiencia acumulada por la Sociedad.

El valor de los activos intangibles se revisa para verificar si sufrieron alguna desvalorización, cuando existe algún indicio que indique que su valor de libros podría exceder su valor recuperable.

El valor de los activos intangibles no supera su valor recuperable a las fechas de cierre de cada ejercicio.

g) Previsiones

- Para juicios y contingencias: se constituyó para afrontar potenciales reclamos de terceros que probablemente originen obligaciones para la Sociedad.

La Sociedad está expuesta, en el curso normal de sus negocios, a situaciones contingentes de índole laboral, comercial, impositiva y/o previsional, que pueden resultar en eventuales pérdidas para la misma, y cuya materialización depende de que uno o más eventos futuros ocurran o dejen de ocurrir. La evaluación de los pasivos contingentes es realizada por la Dirección de la Sociedad en base a la opinión de sus asesores legales e impositivos externos, y de los restantes elementos de juicio disponibles a ese momento. Estas contingencias incluyen a los procesos judiciales pendientes y a los reclamos de terceros por eventuales perjuicios a los mismos por daños originados en el desarrollo de las actividades, así como también los reclamos de terceros originados en cuestiones de interpretación legislativa o reglamentaria.

Si de la evaluación de la contingencia se concluye que existe la probabilidad de que se materialice una pérdida y el monto puede ser estimado en forma razonable, un pasivo es contabilizado en el rubro previsiones. Si la potencial pérdida no es probable, pero sí razonablemente posible, o es probable pero su monto no puede estimarse en forma razonable, la naturaleza del pasivo contingente y una estimación de la posibilidad de ocurrencia son reveladas en nota a los estados contables, pero sin registrar pasivo alguno. Las contingencias evaluadas como remotas no son contabilizadas ni reveladas en notas a los estados contables.

La evolución de las previsiones se expone en el Anexo III.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

h) Contratos de arrendamiento vigentes

La Sociedad clasifica sus contratos de arrendamiento en "financieros" u "operativos" siguiendo los lineamientos de la R.T. N° 18 de la F.A.C.P.C.E. y de acuerdo con la sustancia económica de los mismos.

Los costos de los arrendamientos operativos se devengan en función del plazo del contrato.

Al cierre de cada ejercicio la Dirección de la Sociedad ha concluido que la totalidad de los contratos de arrendamientos celebrados durante dicho período resultaron ser operativos.

Los costos de los arrendamientos operativos se devengan en función del plazo del contrato.

i) Patrimonio neto

Las cuentas componentes del patrimonio neto se encuentran expresadas en moneda homogénea de acuerdo con lo indicado en la nota 2.2, excepto la cuenta "Capital social", que se expone a su valor nominal.

j) Cuentas de resultados

Se han aplicado los siguientes criterios:

- Las cuentas que acumulan operaciones monetarias se exponen a su valor nominal reexpresado de acuerdo con lo mencionado en la nota 2.2.

- Los cargos por consumos de activos no monetarios se determinaron en función de los valores reexpresados de los referidos activos.

- Resultados financieros y por tenencia, neto: se exponen las diferencias de cambio, los resultados por tenencia generados por los bienes de cambio, las desvalorizaciones y reversión de desvalorizaciones de activos, así como los demás ingresos y egresos financieros. Tal como se menciona en la nota 2.2, la Sociedad ejerció la opción presunta en la RT N° 6 y en la Resolución JG N° 539/18 de no efectuar la apertura de los resultados financieros y por tenencia incluido el RECPAM, e incluirlos en una única línea del estado de resultados.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

k) Impuesto a las ganancias e impuesto a las ganancias diferido

La Sociedad determina el cargo por impuesto a las ganancias aplicando el método del impuesto a las ganancias diferido, que consiste en determinar las diferencias entre las mediciones contables de los activos y pasivos y sus bases impositivas. Las diferencias temporarias dan lugar al cómputo de un pasivo cuando su reversión futura aumente los impuestos determinados y de un activo cuando los disminuya, sin perjuicio de las compensaciones de importes que fuesen pertinentes.

Cuando existan quebrantos impositivos o créditos fiscales no utilizados susceptibles de deducción de ganancias impositivas futuras se reconocerá un activo por impuesto diferido, pero sólo en la medida en que la deducción sea probable.

La composición del pasivo neto por impuesto diferido al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	2022	2021
Activo por impuesto diferido		
Previsiones para juicios y contingencias	10.856.154	18.154.848
Deudas comerciales	42.550.426	19.370.767
Ajuste por inflación impositivo	7.643.625	19.083.308
Cargas fiscales	400.085	1.940.310
Subtotal	**61.450.290**	**58.549.233**
Pasivo por impuesto diferido		
Fondos comunes de inversión	(5.142.603)	(2.270.880)
Bienes de uso	(5.172.765)	(30.146.211)
Subtotal	**(10.315.368)**	**(32.417.091)**
Activo neto por impuesto a las ganancias diferido	**51.134.922**	**26.132.142**

El cargo por impuesto a las ganancias incluye tanto la provisión contable determinada sobre bases fiscales (impuesto corriente), como el defecto de provisión del impuesto a las ganancias del ejercicio anterior y las variaciones de los saldos de las cuentas de impuestos diferidos. El desglose del mismo es el siguiente:

	2022	2021
Provisión por impuesto a las ganancias	(23.413.958)	(95.085.264)
Variación del impuesto diferido	25.002.780	(26.235.510)
Diferencia entre provisión del ejercicio anterior y declaración jurada	(178.694)	(1.196.403)
R.E.C.P.A.M	(22.963.111)	-
Resultado por impuesto a las ganancias	**(21.552.983)**	**(122.517.177)**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029-6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

Ajuste por inflación impositivo

La Ley N° 27.430 de Reforma Fiscal, modificada por las Leyes N°27.468 y 27.541, establece respecto del ajuste por inflación impositivo, con vigencia para ejercicios iniciados a partir del 1°de enero de
2018, lo siguiente:

i. el ajuste resultará aplicable en el ejercicio fiscal en el que se verifique un porcentaje de variación del IPC nivel general con cobertura nacional que supere 100% en los treinta y seis meses anteriores al cierre del ejercicio que se liquida;

ii. respecto del primer, segundo y tercer ejercicio a partir del 1° de enero de 2018, el procedimiento será aplicable en caso de que la variación de ese índice, calculada desde el inicio y hasta el cierre de cada uno de esos ejercicios, supere 55%, 30% y 15% para el primer, segundo y tercer año de aplicación, respectivamente;

iii. un tercio del efecto del ajuste por inflación impositivo positivo o negativo, según sea el caso, correspondiente al primer, segundo y tercer ejercicio iniciados a partir del 1° de enero de 2018 se imputa en ese período fiscal y los dos tercios restantes, en partes iguales, en los dos períodos fiscales inmediatamente siguientes;

iv. un sexto del efecto del ajuste por inflación positivo o negativo correspondiente al primer y segundo ejercicio fiscal iniciados a partir del 1° de enero de 2019 debe imputarse al ejercicio fiscal en que se determine el ajuste y los cinco sextos restantes en los períodos fiscales inmediatamente siguientes;

v. para los ejercicios fiscales iniciados a partir del 1° de enero de 2021 se podrá deducir la totalidad del ajuste en el año en el cual se determina.

Al 31 de diciembre de 2022 se cumplen los parámetros que establece la ley de impuesto a las ganancias para practicar el ajuste por inflación impositivo. En consecuencia, la Sociedad ha incorporado los efectos que se desprenden de la aplicación de ese ajuste en los términos previstos en la ley en la registración del impuesto a las ganancias corriente y diferido.

Tasa corporativa del impuesto a las ganancias

La Ley N° 27.541 suspendió, hasta los ejercicios fiscales que se inicien a partir del 1° de enero de 2021, inclusive, la reducción de la tasa corporativa del impuesto a las ganancias que había establecido la Ley N° 27.430, estableciendo para el período de suspensión una alícuota de 30%. A partir de los ejercicios iniciados el 1° de enero de 2022, la alícuota será de 25%.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

Sin embargo, con fecha 16 de junio de 2021 fue publicada en el Boletín Oficial la Ley N° 27.630, que establece ciertas modificaciones en el pago del Impuesto a las Ganancias, para los ejercicios fiscales iniciados a partir del 1° de enero de 2021, en base a una estructura de alícuotas escalonadas con tres segmentos en función del nivel de ganancia neta imponible acumulada. Un primer escalón de 25% para ganancias netas acumuladas de hasta $5 millones, el segundo escalón de 30% para ganancias netas acumuladas de más de $5 millones y hasta $50 millones y un último segmento de 35% para ganancias netas acumuladas superiores a $50 millones.

Estos montos se ajustarán anualmente a partir del 1° de enero de 2022, considerando la variación anual del I.P.C. que publiqué el I.N.D.E.C. Asimismo, los dividendos distribuidos pagarían en todos los casos la alícuota de 7%, a través del impuesto cedular vigente.

Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad determinó su provisión por impuesto a las ganancias considerando lo mencionado en párrafo anterior. Asimismo, los efectos de las reversiones futuras de las diferencias temporarias y de la deducción de quebrantos fiscales fueron calculados en función de la tasa corporativa de impuesto a las ganancias aplicable según Ley N° 27.630.

2.5.Información comparativa

De acuerdo con lo requerido por las normas contables profesionales vigentes el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022 se presenta en forma comparativa con el correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021 (reexpresados en moneda de cierre).

Adicionalmente, ciertos conceptos de información comparativa fueron modificados para fines de exposición.

2.6.Efectivo y equivalente de efectivo

La Sociedad presenta el estado de flujo de efectivo aplicando el método indirecto. El rubro efectivo comprende los saldos de caja y bancos y los equivalentes de efectivo.

Todas las partidas de este estado se encuentran expresadas en moneda constante a la fecha de cierre del ejercicio por el cual se informa.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

El resultado monetario generado por el efectivo y equivalentes al efectivo se presenta en el estado de flujo de efectivo por separado de los flujos procedentes de las actividades de operación, inversión y financiación, como una partida específica de la conciliación entre las existencias de efectivo y equivalentes al efectivo al principio y al final del ejercicio.

	31/12/2022	31/12/2021
Caja en moneda nacional	745.026	11.559
Bancos en moneda nacional	1.423.151	36.856.934
Bancos en moneda extranjera	890.208	1.403.234
Efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujo de efectivo	**3.058.385**	**38.271.727**

3. COMPOSICIÓN DE LOS PRINCIPALES RUBROS

		2022	2021
a)	**Caja y bancos**		
	Caja	745.026	11.559
	Bancos	1.423.151	36.856.933
	Bancos en moneda extranjera (Anexo V)	890.208	1.403.235
	Total	**3.058.385**	**38.271.727**
b)	**Inversiones temporarias**		
	Fondos comunes de inversión (Anexo IV)	519.516.883	495.920.118
	Total	**519.516.883**	**495.920.118**
c)	**Créditos por ventas**		
	Comunes	327.336.394	321.228.970
	Servicios prestados a facturar	381.680.707	386.172.381
	Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Nota 5)	50.205.052	7.136.897
	Total	**759.222.153**	**714.538.248**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

		2022	2021
d)	**Otros créditos**		
	Corrientes		
	Créditos por devolución del Gobierno de Formosa	29.325.073	32.570.502
	Saldo a favor Impuesto al valor agregado	41.972.221	-
	Saldo a favor impuesto a los ingresos brutos	27.629.326	20.004.971
	Crédito por impuesto a los créditos y débitos bancarios	-	14.837.661
	Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Ver Nota 5)	114.802.946	3.086.618
	Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior (Ver Nota 5 y Anexo V)	5.762.257	6.769.478
	Anticipos y préstamos al personal	15.560.282	6.544.529
	Anticipos al despachante	29.149.028	1.791.040
	Anticipos A.F.I.P. por Importación	-	47.327.513
	Diversos	6.059.547	3.757.523
	Total	**270.260.680**	**136.689.835**
	No corrientes		
	Impuesto a las ganancias		
	Anticipos, retenciones y percepciones de impuesto a las ganancias	112.501.054	-
	Provisión de impuesto a las ganancias (Nota 2.4.j)	(23.413.958)	-
	Crédito por impuesto a los créditos y débitos bancarios	14.400.425	-
	Activo neto por impuesto diferido (Nota 2.3.k)	51.134.922	26.132.142
	Depósitos en garantía (Nota 8)	599.443	630.090
	Créditos por embargos bancarios	21.411	117.092
	Total	**155.243.297**	**26.879.324**
e)	**Bienes de cambio**		
	Mercaderías de reventa en tránsito	48.668.014	42.811.456
	Total	**48.668.014**	**42.811.456**
f)	**Deudas comerciales**		
	Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior (Nota 5 y Anexo V)	120.154.868	113.025.921
	Cheques de pago diferido	-	1.708.771
	Proveedores	88.988.776	76.008.682
	Total	**209.143.644**	**190.743.374**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

		2022	2021
g)	**Deudas financieras**		
	Corrientes		
	Bancarios	5.839.812	186.183
	Total	**5.839.812**	**186.183**
	No corrientes		
	Bancarios	4.818.064	28.754.955
	Total	**4.818.064**	**28.754.955**
h)	**Remuneraciones y cargas sociales**		
	Remuneraciones a pagar	136.156.746	133.212.902
	Cargas sociales a pagar	97.480.126	141.296.331
	Embargos a pagar	284.307	253.535
	Planes de pagos sociales a pagar	10.238.717	68.246.189
	Provisión para vacaciones	79.506.985	100.896.348
	Provisión para gratificaciones	41.961.451	26.801.915
	Total	**365.628.332**	**470.707.220**
i)	**Cargas fiscales**		
	Comercio e industria a pagar	4.045.158	10.878.211
	Ingresos brutos a pagar	-	11.108.584
	Impuesto al valor agregado a pagar	-	18.043.391
	Retenciones y percepciones a pagar	7.149.746	10.036.660
	Impuesto a las ganancias a pagar, neto	-	8.277.609
	Otras cargas fiscales a pagar	-	121.357
	Total	**11.194.904**	**58.465.812**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

		2022	2021	
j)	**Otros pasivos**			
	Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior (Nota 5 y Anexo V)	286.515.963	-	
	Sociedad Art. 33 - Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Nota 5)	-	7.964.699	
	Total	**286.515.963**	**7.964.699**	
k)	**Ventas netas**			
	Ingresos por servicios prestados	4.123.133.552	3.964.042.005	
	Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Nota 5)	61.192.219	51.845.407	
	Servicios prestados a facturar	263.109.419	216.000.781	
	Total	**4.447.435.190**	**4.231.888.193**	(1)
l)	**Otros ingresos y egresos, netos**			
	Otros ingresos con Sociedad Art. 33 - Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas (Nota 5)	59.328.704	23.441.566	
	Incremento de provisión para juicios (Anexo III)	(277.764)	(3.016.527)	
	Subsidio Gobierno Formosa – Alquileres (Nota 7)	95.133.632	98.500.888	
	Total	**154.184.572**	**118.925.927**	(1)

(1) Modificado de su versión original con fines comparativos, Ver nota 2.5

4. CAPITAL SOCIAL

Al cierre de cada ejercicio, la composición del capital social se encuentra compuesto de la siguiente manera:

Sociedad	Cantidad de acciones	Valor nominal	% sobre el capital social
Prosegur Global CIT S.L.U.	12.455.340	$ 1	90%
Prosegur International CIT 1 S.L.U.	1.383.927	$ 1	10%
	13.839.267		**100%**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

5. SALDOS Y OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Se detallan a continuación los saldos y las operaciones con partes relacionadas por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2022 y 2021:

	Créditos por ventas		Otros créditos		Deudas comerciales		Otros pasivos	
Sociedades relacionadas	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Prosegur International CIT 1 S.L.U.	-	-	576.225	676.949	-	-	-	-
Prosegur Gestion de Activos S.L.U.	604.471	-	-	-	1.843.155	2.519.318	-	-
Prosegur Global CIT S.L.U.	-	-	-	6.092.529	-	21.743.009	-	-
Prosegur Cash S.A.	-	-	5.186.032	-	67.077.770	27.398.709	-	-
Grupo N S.A.	49.600.581	6.866.964	-	-	-	-	-	-
Prosegur S.A.	-	-	736.762	-	-	-	-	-
Transportadora de Caudales Juncadella S.A.	-	-	114.066.184	3.086.618	-	-	-	7.964.699
Prosegur Avos España S.L.	-	-	-	-	51.233.943	61.364.885	-	-
Pitco Asia Pacific Ltd	-	-	-	-	-	-	285.883.059	-
Pitco Shanghai Trading Co Ltd	-	-	-	-	-	-	632.904	-
Fonectia Solutions S.A.	-	269.933	-	-	-	-	-	-
Totales	**50.205.052**	**7.136.897**	**120.565.203**	**9.856.096**	**120.154.868**	**113.025.921**	**286.515.963**	**7.964.699**

	Ventas		Honorarios y servicios contratados		Otros ingresos y egresos	
Sociedades relacionadas	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**
Prosegur International CIT 1 S.L.U.	-	-	-	-	-	-
Prosegur Gestion de Activos S.L.U.	604.471	-	-	-	-	-
Prosegur Global CIT S.L.U.	-	-	-	1.228.945	-	-
Prosegur Cash S.A.	-	-	26.118.177	31.162.477	-	
Grupo N S.A.	60.587.748	51.845.407	-	-	-	-
Prosegur S.A.	-	-	20.663.154	13.394.118	-	-
Transportadora de Caudales Juncadella S.A	-	-	-	-	59.328.704	23.441.566
Prosegur Avos España S.L.	-	-	2.552	21.158.092	-	-
Totales	**61.192.219**	**51.845.407**	**46.783.883**	**66.943.632**	**59.328.704** (1)	**23.441.566** (1)

(1) Incluye el neto entre las compras a Pitco Asia Pacific Ltd y Pitco Shanghai Trading Co Ltd y los ingresos por ventas a Transportadora de Caudales Juncadella S.A.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

6. PLAZOS DE VENCIMIENTO Y TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITOS Y DEUDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Plazo	Créditos por ventas (1)	Otros créditos (1)	Deudas comerciales (1)
Sin plazo establecido	-	120.565.203	120.154.868
Con plazo			
Hasta tres meses	85.972.123	-	-
De tres a seis meses	17.856.582	-	-
De seis a nueve meses	10.700.968	-	-
Total vencido	**114.529.673**	**-**	**-**
-A vencer			
Hasta los tres meses	644.692.480	47.223.051	88.988.776
De tres a seis meses	-	95.973.406	-
De seis a nueve meses	-	6.499.020	-
De uno a dos años	-	155.243.297	-
Total a vencer	**644.692.480**	**304.938.774**	**88.988.776**
Total con plazo	**759.222.153**	**304.938.774**	**88.988.776**
Total	**759.222.153**	**425.503.977**	**209.143.644**

Plazo	Remuneraciones y cargas sociales (1)	Deudas financieras (2)
-A vencer		
Hasta los tres meses	365.628.332	5.839.812
De uno a dos años	-	4.818.064
Total a vencer	**365.628.332**	**10.657.876**
Total	**365.628.332**	**10.657.876**

(1) No devengan intereses explícitos.
(2) No devenga intereses implícitos, corresponde a deudas con tarjetas de créditos y préstamos. Los prestamos devengan una tasa de interés 72,03% anual en moneda local.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADAS EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Cifras expresadas en pesos - Nota 2.2.)

7. SUBSIDIO GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA

El gobierno de la Provincia de Formosa sancionó la Ley N° 1608/2014, luego modificada por la Ley N° 1675/18, mediante la cual crea un régimen de incentivo a la radicación de empresas que tengan como objeto la operación de establecimientos de Call Center y Alojamiento Web. La misma fue reglamentada por el Decreto Reglamentario N° 156/2014 y luego por el Decreto Reglamentario N° 8/2019 del Poder Ejecutivo Provincial (PEP).

El primer convenio fue celebrado el 6 de octubre de 2014 con vigencia por 4 años y se realizó una adenda con fecha 20 de febrero de 2019 con vigencia por 8 años. Estas leyes otorgan los siguientes beneficios:

a) La desgravación en el impuesto sobre los ingresos brutos y de sellos según el esquema detallado a continuación:
   I. Del 1° al 8° año de vigencia de la promoción, reducción del 100%.
   II. En el 9° año, reducción del 80%.
   III. En el 10° año, reducción del 60%.
   IV. En el 11° año, reducción del 40%.
   V. En el 12° año, reducción del 20%.

b) La compensación del 30% durante el primer año y del 25% desde el 2° hasta el 8° año inclusive, de la remuneración total de la mano de obra genuinamente formoseña, de conformidad con las categorías dispuestas en el decreto reglamentario citado.

c) Abonar un porcentaje del canon locativo de los inmuebles elegidos para la prestación de los servicios.

El saldo por prestaciones realizadas ante el Gobierno de la Provincia de Formosa asciende a 29.325.073 y 32.570.502 al 31 de diciembre 2022 y 2021, respectivamente. Dicho saldo se encuentra expuesto dentro de Otros Créditos Corrientes.

En el rubro otros ingresos y egresos, netos en el Estado de Resultados, se expone el importe devengado en los ejercicios finalizados al cierre de cada ejercicio por 95.133.632 y 98.500.888, respectivamente.

8. RESULTADOS NO ASIGNADOS

Con fecha 23 de junio de 2022, la Asamblea General Ordinaria de Accionistas que consideró los estados contables al 31 de diciembre de 2021 resolvió desafectar los resultados no asignados y constituir una Reserva para Futura Distribución de Dividendos, a esa fecha, por 95.826.169 (al 31 de diciembre de 2022 ese importe reexpresado asciende a 186.662.907).

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

De acuerdo con las disposiciones de la ley N° 19.550 deberá destinarse a constituir la reserva legal un monto no inferior al 5% de la utilidad de cada ejercicio hasta alcanzar el 20% del capital social expresado en moneda homogénea. El Directorio pondrá a consideración de la Asamblea de Accionistas esta situación.

9. CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS VIGENTES

La Sociedad ha firmado diversos contratos de arrendamiento. Dichos contratos son de carácter temporario y sin cláusulas de renovación automática.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 y 2021 se ha reconocido en resultados 34.573.270 y 33.352.967, respectivamente, correspondientes a las cuotas mínimas por dichos contratos de arrendamiento (Anexo VI).

10. CONTEXTO ECONÓMICO

Los temas centrales del escenario macroeconómico en Argentina son los siguientes:

Inflación

El índice de precios al consumidor nivel nacional publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, para el ejercicio económico 2022, fue de 94,79%.

El BCRA ha publicado el Relevamiento de Expectativas de Mercado (REM) correspondiente al mes de enero 2023. La mediana resultante de las estimaciones realizadas por los participantes del REM arroja una inflación esperada del 97,6% para el año 2023, 79,6% para el año 2024 y 50,3% para el año 2025.

Mercado cambiario

Límites para el atesoramiento y consumos en moneda extranjera

El bajo nivel de reservas en el Banco Central de la República Argentina ha llevado al gobierno nacional a instrumentar un control de cambios muy restrictivo para la compra de divisas en el en el Mercado Único y Libre de Cambios (MULC). Algunas de las medidas para la protección de las reservas son las siguientes:

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

(a) Se mantiene para las personas humanas un cupo de 200 dólares mensuales (o equivalente en otra moneda) como límite para compra de divisas destinadas a atesoramiento, compra de bienes y servicios, y transporte internacional de pasajeros. El cupo incluye todos los consumos con tarjeta de crédito en moneda extranjera o con tarjeta de débito contra cuentas en pesos.

(b) Para desalentar la compra de dólares con el cupo mencionado, que constituye un factor de caída de reservas, se estableció con carácter de emergencia y por el término de cinco períodos fiscales dos impuestos que se aplican sobre la cotización del dólar oficial en el MULC:

(1) un gravamen identificado como impuesto PAIS (impuesto para una Argentina inclusiva y solidaria), que grava con una tasa del 30% la mencionada adquisición de moneda extranjera (dólar solidario) por parte de todos los sujetos residentes en Argentina, ya sean personas humanas o jurídicas, y que no reviste el carácter de pago a cuenta de ningún impuesto; y

(2) un impuesto adicional del 45%, establecido como un pago a cuenta del pago de impuestos a las Ganancias y a los Bienes Personales, que será aplicado tanto a la compra del dólar solidario como a todas las compras en dólares con moneda extranjera.

Cancelación de deudas en moneda extranjera

Además de poner límites para el atesoramiento y consumos en moneda extranjera, las normas cambiarias han establecido ciertos requisitos para la compra de divisas que hacen empresas para poder cancelar deudas en moneda extranjera, y el BCRA se arroga la potestad de prestar o no conformidad previa a ciertas operaciones cambiarias de las empresas.

Alineado con las normas cambiarias, a nivel aduanero, se han publicado resoluciones que incrementaron los requisitos para la obtención de las licencias necesarias para la nacionalización de bienes.

11. TRANSCRIPCION A LIBROS

Las operaciones de la Sociedad se encuentran transcriptas en el Libro Diario hasta el 30 de noviembre de 2022.

A la fecha de emisión de los presentes estados contables los mismos se encuentran pendientes de transcripción al Libro de Inventario y Balances.

12. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Desde la fecha de cierre del ejercicio hasta la fecha de emisión de los presentes estados contables, no se han producido otros hechos que modifiquen significativamente la situación económica de la Sociedad, habiendo sido su desenvolvimiento y sus operaciones normales en ese lapso.

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO I

EVOLUCIÓN DE LOS BIENES DE USO

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2022			
	Valores de origen			
Cuenta principal	Al inicio del ejercicio	Aumentos	Transferencias	Al cierre del ejercicio
Muebles y útiles	69.108.396	1.147.457	(31.818.769)	38.437.084
Equipos de computación y software	380.115.291	20.468.054	(193.571.566)	207.011.779
Instalaciones	72.873.671	799.431	(43.226.995)	30.446.107
Equipos de comunicación	-	3.053.552	10.812.882	13.866.434
Mejoras sobre inmuebles de terceros	158.119.023	-	(92.427.907)	65.691.116
Obras en curso	679.299	-	(679.299)	-
Totales 2022	**680.895.680**	**25.468.494**	**(350.911.654)**	**355.452.520**
Totales 2021	**579.191.278**	**101.704.402**	-	**680.895.680**

	2022						2021
	Depreciaciones acumuladas						
Cuenta principal	Al inicio del ejercicio	Alícuota %	Aumentos	Transferencias	Al cierre del ejercicio	Neto resultante	Neto resultante
Muebles y útiles	56.041.562	10	5.582.337	(31.818.327)	29.805.572	8.631.512	13.066.834
Equipos de computación y software	272.041.427	33	60.338.680	(192.211.355)	140.168.752	66.843.027	108.073.864
Instalaciones	50.652.227	10	3.044.610	(42.427.488)	11.269.349	19.176.758	22.221.444
Equipos de comunicación	-	33	4.368.669	5.517.198	9.885.867	3.980.567	-
Mejoras sobre inmuebles de terceros	117.224.333	10	8.072.358	(93.226.080)	32.070.611	33.620.505	40.894.690
Obras en curso	679.299		-	(679.299)	-	-	-
Totales 2022	**496.638.848**		**81.406.654**	**(354.845.351)**	**223.200.151**	**132.252.369**	
Totales 2021	**419.011.039**		**77.627.809**	-	**496.638.848**		**184.256.832**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.000296

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO II

EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2022			
	Valores de origen			
Cuenta principal	**Al inicio del ejercicio**	**Aumentos**	**Transferencias**	**Al cierre del ejercicio**
Licencias de software	130.550.987	22.175.486	(71.945.292)	80.781.181
Acuerdo de no competencia	96.133.650	-	(476)	96.133.174
Totales 2022	**226.684.637**	**22.175.486**	**(71.945.768)**	**176.914.355**
Totales 2022	**184.970.063**	**41.714.574**	**-**	**226.684.637**

	2022						2021
	Amortizaciones Acumuladas						
		Del ejercicio					
Cuenta principal	**Al inicio del ejercicio**	**Alícuota %**	**Aumentos**	**Disminuciones**	**Al cierre del ejercicio**	**Neto resultante**	**Neto resultante**
Licencias de software	87.613.541	20	20.709.851	(68.009.424)	40.313.968	40.467.213	42.937.446
Acuerdo de no competencia	70.097.486	25	24.033.294	(380)	94.130.400	2.002.774	26.036.164
Totales 2022	**157.711.027**		**44.743.145**	**(68.009.804)**	**134.444.368**	**42.469.987**	
Totales 2021	**118.942.235**		**38.768.792**	**-**	**157.711.027**		**68.973.610**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO III

EVOLUCIÓN DE LAS PREVISIONES

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	Saldos al inicio del Ejercicio	Aumentos	Utilizaciones	RECPAM	Saldos al cierre del ejercicio
INCLUIDAS EN EL PASIVO NO CORRIENTE					
Previsiones					
Para juicios y contingencias	60.516.161	277.764	(7.748.089)	(28.989.787)	24.056.049
Totales al 31/12/2022	**60.516.161**	**277.764**	**(7.748.089)**	**(28.989.787)**	**24.056.049**
Totales al 31/12/2021	**87.667.270**	**3.016.527**	**(580.655)**	**(29.586.981)**	**60.516.161**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO IV

EVOLUCIÓN DE LAS INVERSIONES

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2022			2021
	Cantidad de cuotas partes	Cotización	Valor registrado	Valor registrado
INVERSIONES CORRIENTES				
Fondos comunes de inversión				
Super Ahorro $	94.975.664	5,47	519.516.883	495.920.118
Total de Inversiones Corrientes			**519.516.883**	**495.920.118**

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO V

ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

COMPARATIVO CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

	2022				2021
	Clase y monto de la moneda extranjera		Cambio Vigente	Valor al cierre	Valor al cierre
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Caja y Bancos					
Bancos	USD	5.023	177,22	890.208	1.403.235
Subtotal				**890.208**	**1.403.235**
Otros créditos					
Sociedad Art. 33 – Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior	EUR	30.483	189,03	5.762.257	6.769.478
Subtotal				**5.762.257**	**6.769.478**
Total del Activo Corriente				**6.652.465**	**8.172.713**
Total del Activo				**6.652.465**	**8.172.713**
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
Deudas comerciales					
Sociedad Art. 33 - Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior	EUR	635.639	189,03	120.154.868	113.025.921
Subtotal				**120.154.868**	**113.025.921**
Otros pasivos					
Sociedad Art. 33 - Ley N° 19.550 y otras sociedades relacionadas – Del exterior	EUR	1.515.717	189,03	286.515.963	-
				286.515.963	**-**
Total del Pasivo Corriente				**406.670.831**	**113.025.921**
Total del Pasivo				**406.670.831**	**113.025.921**

USD: Dólares estadounidenses
EUR: Euros

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE

VN GLOBAL BPO S.A.

ANEXO VI

INFORMACIÓN REQUERIDA POR EL ART. 64, INC. b) DE LA LEY N° 19.550

POR EL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PRESENTADO EN FORMA COMPARATIVA CON EL EJERCICIO ANTERIOR

(Expresado en pesos – Nota 2.2.)

Concepto	Costos de servicios	Gastos de comercialización	Gastos de administración	Totales al 31/12/22	Totales al 31/12/21
Sueldos y cargas sociales	2.472.698.773	-	3.537.342	2.476.236.115	2.441.746.398
Contribuciones sociales	540.570.265	-	774.426	541.344.691	533.798.943
Servicios tercerizados	197.442.307	-	-	197.442.307	194.187.471
Honorarios y servicios contratados	-	-	73.065.819	73.065.819	131.857.537
Enlaces	42.250.337	-	-	42.250.337	90.201.094
Depreciación de bienes de uso (Anexo I)	81.406.654	-	-	81.406.654	77.627.809
Impuestos, tasas y servicios	-	112.589.017	-	112.589.017	55.834.824
Internet y telefonía móvil	14.117.344	-	23.058.073	37.175.417	50.254.921
Otros gastos en personal	48.966.423	-	-	48.966.423	48.569.104
Amortización de activos intangibles (Anexo II)	-	-	44.743.145	44.743.145	38.768.792
Comisiones y gastos bancarios	-	-	45.986.815	45.986.815	38.280.695
Licencias	39.942.728	-	-	39.942.728	35.092.623
Alquileres (Nota 10)	-	-	34.573.270	34.573.270	33.352.967
Seguridad e higiene	-	-	39.781.452	39.781.452	31.507.603
Energía, gas, agua y teléfono	-	-	14.148.108	14.148.108	17.600.380
Publicidad y marketing	-	13.068.582	-	13.068.582	11.469.183
Mantenimiento de bienes de uso	4.471.491	-	12.229.505	16.700.996	11.373.440
Viáticos y movilidad	-	13.829.100	-	13.829.100	8.642.899
Papelería y útiles	-	-	3.249.460	3.249.460	5.801.843
Seguros	3.859.813	-	-	3.859.813	5.566.667
Insumos oficina	-	-	463.693	463.693	3.595.445
Correspondencia	-	-	661.991	661.991	1.707.203
Suscripciones y capacitaciones	-	-	2.213.813	2.213.813	1.342.301
Servicios médicos	-	-	-	-	653.798
Tasas y sellos	-	-	-	-	503.480
Diversos	-	129.341	2.496.367	2.625.708	1.343.179
Totales al 31/12/22	**3.445.726.135**	**139.616.040**	**300.983.279**	**3.886.325.454**	
Totales al 31/12/21	**2.884.866.159** (1)	**293.179.042**	**692.635.398** (1)		**3.870.680.599**

(1) Modificado de su versión original con fines comparativos, Ver nota 2.5

Firmado a efectos de su identificación
con nuestro informe de fecha 27-07-2023
PISTRELLI, HENRY MARTIN Y ASOCIADOS S.R.L.
C.P.C.E. CBA. MAT. 21.00029.6

ADRIAN G. VILLAR
Socio
Contador Público U.A.D.E.
C.P.C.E. CBA. MAT 10.20931.4

ALEJANDRO BASILIO ADELARDI
PRESIDENTE