Declaración jurada de Servicios

Fidelitas SA

Control de Obligaciones Previsionales y Laborales

Por medio de la presente, declaramos los servicios prestados al Banco Supervielle SA CUIT 33-50000517-9, según contrato: Servicio de Mantenimiento Técnico anual, del Sistema de Grabación ASC, Evo Neo Eco (bajo sistema de calidad certificada ISO 9001:2015): Período 01/12/2022 al 30/11/2023.

Este servicio comprende:

- Modalidad de atención días hábiles bancarios de 9:30 a
- 17:30 hs.
- Tiempos máximos de atención asegurados por contrato: 2
- horas para falla mayor, 6 horas para falla menor.
- Provisión de repuestos desde el stock local de Macrotel, lo
- que asegura una disponibilidad permanente y tiempos de
- reposición.
- Multas por incumplimiento de tiempos de atención.
- Telemantenimiento incluido. Aplica para el caso que el
- Cliente autorice el acceso remoto a los sistemas.
- Asesoramiento técnico para modificaciones de modos de
- operación e incorporación de nuevos servicios
- Cambios de programación sin límite.
- Capacitación continua de operadores.
- Mesa de ayudas telefónica.

Gabriela Schiariti

Administración

-Apoderada-