CABA, 9 de mayo de 2023

Sres. Banco BBVA

A quien corresponda,

Nos dirigimos a Uds. con el propósito de informarles a cerca del servicio que presta KC-Latam al Banco BBVA.

a. **Descripción**
   KC Latam brindará un servicio de administración de la plataforma Dynatrace y monitoreo de la misma. El servicio incluirá dos recursos, un consultor y un especialista DevOps de monitoreo. El trabajo será realizado en forma remota en horario y días hábiles.

b. **Objetivo**
   Se busca dar una fase 2 al proyecto de Dynatrace implementado en 2021. El banco ya logró realizar una primera instalación de la plataforma Dynatrace, en una segunda etapa se propone avanzar en una mayor absorción de la solución por diferentes áreas (Desarrollo banca electrónica, arquitectura, Devops). Además, se trabajará en la ampliación de la solución implementada. Luego en una fase 3 se tendrá como objetivo comenzar a trabajar en la observabilidad y a brindar un servicio de monitoreo de la plataforma para la prevención de incidentes y resolución de incidentes.

El solicitante del servicio es el Sr. Emanuel Tomas Blasi, legajo Nro. A108158.

Sin mas, los saluda atte,



ALEJANDRO RUBEN GARCIA ROMAN

DNI 28.079.832

PRESIDENTE

KNOWLEDGE CONSULTING SA