Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 09 de septiembre de 2022

Fidelitas SA

Control de contratistas

Sara Silvina Villanova

Por medio de la presente, declaramos los servicios prestados al Banco Supervielle SA CUIT 33-50000517-9, según contrato:

- Todos los servicios detallados a continuación se realizan en forma remota a pedido del cliente y en coordinación con ellos en días hábiles en horario de 9:30 a 17:30 hs.
- Mantenimiento técnico preventivo
- Tiempos máximos de atención asegurados por contrato: 2 horas para falla mayor, 6 horas para falla menor. Multas por incumplimiento de tiempos de atención.
- Provisión de repuestos desde el stock local de Macrotel.
- Asesoramiento técnico para modificaciones de modos de operación e incorporación de nuevos servicios
- Cambios de programación sin límite.
- Capacitación continua de operadores.
- Mesa de ayudas telefónica.

Sin otro particular, saluda a Ud. atentamente,

Ing. Eduardo R. Fernández

-Presidente-

DDJJ Servicios prestados a Supervielle

Final Audit Report 2022-09-09

Created:	2022-09-09
By:	Gabriela SCHIARITI (administracion@macrotel.com.ar)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAPkOty96T09u-orCZ3G2FYeKQJzs6PzXc

"DDJJ Servicios prestados a Supervielle" History

Document created by Gabriela SCHIARITI (administracion@macrotel.com.ar)
2022-09-09 - 1:36:09 PM GMT

Document emailed to Eduardo FERNANDEZ (eduardo.fernandez@macrotel.com.ar) for signature
2022-09-09 - 1:37:45 PM GMT

Document e-signed by Eduardo FERNANDEZ (eduardo.fernandez@macrotel.com.ar)
Signature Date: 2022-09-09 - 4:54:23 PM GMT - Time Source: server

Agreement completed.
2022-09-09 - 4:54:23 PM GMT